

## AGB - PRIVATE KUNDEN UND UNTERNEHMEN

### 1. EINFÜHRUNG

Alle Kaufverträge, die auf [www.luminalpark.com/de-de](http://www.luminalpark.com/de-de) nach dem hier beschriebenen Verfahren abgeschlossen werden, unterliegen den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, bevor Sie die Website nutzen. Durch den Besuch und die Benutzung dieser Website erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden.

Diese Verkaufsbedingungen gelten ausschließlich für Endverbraucher oder Kunden mit einer Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, die nicht am B2B-Business-Programm teilnehmen. Wenn Sie ein B2B-Kunde sind, sind die für Sie geltenden Verkaufsbedingungen erst sichtbar, wenn Sie sich auf der Website mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.

### 2. ANNAHME VON VERKAUFSBEDINGUNGEN

Der zwischen Luminal Park Srl und dem Kunden geschlossene Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn Luminal Park Srl die Bestellung, zumindest teilweise, annimmt. Luminal Park Srl behält sich das Recht vor, die jeweilige Bestellung anzunehmen oder abzulehnen. Sofern nichts anderes dem Kunden mitgeteilt wurde, gilt die Bestellung als angenommen.

Bei Aufgabe eines Kaufauftrags in vorgesehener Art und Weise muss der Kunde angeben, alle ihm während der Kaufabwicklung zur Verfügung gestellten Informationen gelesen zu haben, und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den unten beschriebenen Zahlungsmodalitäten vollständig zustimmen.

### 3. PRODUKTARSTELLUNG

Wir streben durch Texte, Bilder, Illustrationen und Videos eine treue und genaue Produktdarstellung an. Trotzdem möchten wir klarstellen, dass die Farbwiedergabe von Bildern und Videos stark abhängig von der Kalibrierung des Monitors sind. Luminal Park S.r.l. ist nicht verantwortlich für eine unkorrekte Kalibrierung des verwendeten Monitors und kann nicht garantieren, dass Ihr Monitor Farben und Texturen genau so anzeigt, wie sie in der Realität wahrgenommen werden.

Die auf der Produktseite zu findenden Produktdaten und technischen Abbildungen entsprechen den tatsächlichen Eigenschaften der im Katalog aufgeführten Artikel. Luminal Park S.r.l. behält sich daher das Recht vor, diese jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern, um sie den vom Hersteller angegebenen Daten anzupassen.

### 4. PRODUKTPREISE

Einige der Produkte können für einen begrenzten Zeitraum weiter reduziert sein. Diese Produkte werden durch das Label "Promo" gekennzeichnet und ihr Preis wird in rot angezeigt.

Wenn der Produktpreis erst nach abgeschlossenem Kaufvertrag reduziert wird, können wir den Preisunterschied nicht erstatten.

Wir versuchen, Ihnen immer den besten Preis auf dem Markt anzubieten, aber wir können Ihnen nicht garantieren, dass dieser immer der niedrigste ist.

Luminal Park behält sich das Recht vor, die angegebenen Preise jederzeit ohne Ankündigung zu ändern. Für den Fall, dass aus irgendeinem Grund (Fehler in unseren Systemen, Menschenfehler, usw.) eine unkorrekte und/oder deutlich fehlerhaft Preisangabe veröffentlicht wird, wird die Bestellung storniert, egal ob sie schon bestätigt wurde.

### 5. VERFÜGBARKEIT DER PRODUKTE

Auf der Produktseite kann der Lagerbestand des Produktes jederzeit ermittelt werden. Es ist unsere Mühe, immer die aktuelle Menge anzugeben, trotzdem kann es passieren, dass die angezeigte Verfügbarkeit aufgrund von Systemfehlern nicht der tatsächlichen entspricht oder dass eine "verfügbare" Ware zur gleichen Zeit von verschiedenen Käufern bestellt wird.

Im Falle einer unzureichenden Verfügbarkeit wird der Kunde über die Nicht-Annahme der Bestellung unverzüglich informiert. Hierfür kann Luminal Park S.r.l. keine Verantwortung zugerechnet werden.

Wenn das Produkt nicht sofort verfügbar ist, kann der Kaufprozess nicht fortgesetzt werden und der Hinweis "Nicht verfügbar" wird angezeigt.

Wenn das Produkt nicht sofort verfügbar ist, aber es ist vorbestellbar, wird das voraussichtliche Versanddatum auf der Seite gezeigt. In diesem Fall dürfen Sie das Produkt vorbestellen, aber wenn Sie ebenso andere schon vorrätige Artikel bestellt haben, wird die gesamte Bestellung versandt, nur wenn alle die Produkte verfügbar sind.

Wenn das Produkt in Kürze wieder lieferbar sein wird, wird die beim Hersteller bestellte Artikelmenge und das Anlieferungsdatum in unserem Lager angezeigt.

Im Falle von Verspätungen bei der Lieferung kann Luminal Park S.r.l. keine Verantwortung zugeschrieben werden.

Wenn ein Produkt nicht vorrätig ist aber eine Lieferung erwartet wird, kann eine Anfrage an Luminal park geschickt werden, um eine Benachrichtigung zu erhalten, sobald das Produkt wieder auf Lager ist. Durch diesen Service kommt keine Vorbestellung zustande, es entstehen von beiden Seiten keine Verpflichtungen.

Luminal Park S.r.l. kann keine Verantwortung zugeschrieben werden für den Nichtempfang der Benachrichtigungsmail.

### 6. KAUFVORGANG

Sie haben die Möglichkeit, alle auf unseren Website veröffentlichten Produkte zu kaufen. Nachdem Sie die Artikel gewählt und in den Warenkorb gelegt haben, können Sie vor dem Absenden der Bestellung alle vom Transport oder Zahlungsmittel abhängigen zusätzlichen Kosten ansehen.

In der Checkout-Phase können Sie die Lieferadresse eingeben und die Rechnungsadresse spezifizieren, falls diese von der ersten abweicht.

Alle auf der Website genannten Preise enthalten die zur Zeit gesetzlich gültige Mehrwertsteuer i.H.v 19%. Falls Sie als Firma kaufen, wird die gesetzliche Mehrwertsteuer i.H.v. 19% nicht erhoben. Geben Sie Ihre USt-IdNr. an, damit wir Ihnen die Ware netto fakturieren können. Erst nach Abschluss des Bestellvorgangs wird die eingegebene USt-IdNr überprüft. Ist die übermittelte USt-IdNr ungültig, werden Sie zur Zahlung der üblichen Mehrwertsteuer aufgefordert. Die Bestellung wird nach Zahlung des kompletten Betrags versendet.

Alle Verkaufsunterlagen (Bestellungsbestätigung, Lieferschein und Rechnung) werden nur über E-Mail gesendet. Es werden keine Dokumente in Papierform verschickt.

Nach dem Bestelleingang wird an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse eine Bestätigungsmail versendet. Bei Nichtannahme der Bestellung werden Sie von Luminal Park unverzüglich benachrichtigt.

Die Bestellsbestätigung wird Ihre persönlichen Daten und die bestellten Artikel enthalten. Eventuelle Unrichtigkeiten, Adressänderungen oder Anweisungen für den Paketzusteller müssen in dieser Phase mitgeteilt werden.

Änderungen an der Liefer- oder Rechnungsadresse können nur vor der Warenvorbereitung durch das Senden einer E-Mail an unseren Kundendienst [kundendienst@luminalpark.de](mailto:kundendienst@luminalpark.de) mitgeteilt werden.

Nach der Übergabe der Bestellung an den Spediteur, können bis zum ersten Zustellversuch keine Änderungen an der Lieferadresse vorgenommen werden.

Mit dem Absenden der Bestellung akzeptieren Sie die hier dargelegten Verkaufsbedingungen.

### 7. BESTELLUNGSSTORNIERUNG

Solange die Ware unser Lager nicht verlassen hat, können Sie die Bestellsstornierung und die volle Rückerstattung anfordern, indem Sie eine E-Mail an [kundendienst@luminalpark.de](mailto:kundendienst@luminalpark.de) schreiben oder uns anrufen unter +49 800 00 10 108.

Sind die bestellten Artikel schon verpackt und an den Spediteur übergeben worden, kann die Bestellung nicht mehr storniert werden. Selbstverständlich können Sie die unerwünschten Produkte nach dem Widerrufsrecht zurücksenden.

Im Fall Sie als Privatkunde/in die Annahme der Ware verweigern, bei der Ausstellung ihrer Korrekturrechnung müssen wir aber die entsprechende Rücksendekosten von Ihrer Rückerstattung abziehen.

Im Fall Sie als Unternehmen die Annahme der Ware verweigern, bei der Ausstellung ihrer Korrekturrechnung müssen wir aber die entsprechende Rücksendekosten und Versandkosten (auch wenn ursprünglich frei) von Ihrer Rückerstattung abziehen.

### 8. ONLINE-STREITBEILEGUNG

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. "OS-Plattform") bereitgestellt.

Die OS-Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen, dienen.

Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

### 9. EINEN ELEKTRIKER ODER INSTALLATEUR RUFEN

Solange Sie die Bestellung noch nicht vollständig erhalten haben und nicht prüfen konnten, dass die gekauften Artikel tatsächlich Ihre Erwartungen erfüllen, vereinbaren Sie bitte keinen Termin mit Elektrikern und Installateuren.

Luminal Park S.r.l. kann keine Verantwortung zugeschrieben werden für eventuelle anfallende Kosten, die aufgrund einer Lieferverzögerung entstehen können.

### 10. ELEKTROGESETZ UND BATTERIEGESETZ

Luminal Park kommt ihrer Verpflichtungen zur sachgerechten Entsorgung von Abfällen von Elektro- und Elektronikgeräten sowie von Altbatterien nach. Luminal Park ist unter der Registrierungsnummer WEEE- Reg.-Nr. DE 37857911 bei der EAR (Elektronik-Altgeräte-Register) eingetragen.

Verbraucher können Ihre Elektro-Altgeräte kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben oder an Luminal Park beim Kauf eines gleichartigen Artikels zurückgeben.

Hier können Sie die nächste Sammelstelle in Ihrer Nähe finden  
<http://www.lightcycle.de/verbraucher/sammelstellensuche.html>. So werden Rohstoffe geschont und Materialien wiederverwertet.

Altbatterien gehören nicht in den Hausmüll. Sie sind als Verbraucher zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet. Schadstoffhaltige Batterien sind mit einem Zeichen, bestehend aus einer

## AGB - PRIVATE KUNDEN UND UNTERNEHMEN

durchgestrichenen Mülltonne und dem chemischen Symbol (Cd, Hg oder Pb) des für die Einstufung als schadstoffhaltig ausschlaggebenden Schwermetalls versehen:

„Cd“ steht für Cadmium

„Hg“ steht für Quecksilber

„Pb“ steht für Blei

### 11. WIDERRUFSRECHT

Wann kann ich einen Vertrag widerrufen?

Unser Ziel ist es, Ihren Einkauf auf unserer Webseite angenehm zu gestalten. Falls dies nicht der Fall sein sollte, haben Sie das Recht, die Rückgabe des Artikels ohne Angabe von Gründen **innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt** zu verlangen. Die Artikel müssen originalverpackt und wiederverkaufbar sein.

Kundenverantwortung

Alle Kunden sind dazu verpflichtet, für die Rücksendung die Originalverpackung zu verwenden. Die Artikel müssen neu und wiederverkaufbar sein. Der Verbraucher hat nur dann eine Entschädigung für Wertminderung zu zahlen, wenn dies auf einen unsachgemäßen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist oder im Fall die Ware ohne Originalverpackung/mit beschädigten Originalverpackung ankommt.

Die Artikel müssen unverändert, mit allen die ursprünglichen Zubehörteile, Anleitungsblättern, Etiketten und Siegel ausgestattet zurückgeschickt werden. Die Ware muss keine Schmutz- oder Verschleißspuren vorweisen.

Wie kann ich einen Vertrag widerrufen?

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, bitte verwenden Sie das einfachste und zudem von uns bevorzugte Widerrufsverfahren, das Sie auf Ihrem persönlichen Bereich finden. Wählen Sie die Bestellung, die Sie zurückgeben möchten, und klicken Sie auf "Rückgabe beantragen", um das automatische Widerrufsverfahren zu starten und uns einen Rückgabeantrag zu senden.

Ansonsten bitte informieren Sie uns per E Mail an [kundendienst@luminalpark.de](mailto:kundendienst@luminalpark.de) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Dazu können Sie unser [Widerrufsformular](#) ausfüllen, aber das ist nicht verpflichtend. Bitte teilen Sie uns folgende Informationen mit:

- Vor- und Nachname, Firmenname;
- Bestellnummer;
- Anzahl und Code der zurückzusendenden Artikel;
- Ihre Bankverbindung (IBAN und Kontoinhaber), wenn Sie die Bestellung per Banküberweisung im Voraus bezahlt hatten.

Nur im Fall alle die Widerrufsbedingungen eingehalten werden, werden wir nach dem Erhalt und Annahme Ihres Rückgabeantrag ein Blatt mit Ihrer Rückgabenummer Ihnen senden, das Sie in dem Paket der zurückgeschickten Artikel beilegen sollten. Wenn Ihre Rückgabeantrag nicht akzeptiert wird, werden Sie per Email benachrichtigt und darüber informiert.

**Bitte die Ware ausschließlich nach unserer Rücksendungsgenehmigung zurücksenden.**

Widerrufsfrist

Sie müssen die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurücksenden, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags informieren.

Sollten Sie **Deutsche Post/DHL** als Versandpartner wählen, bitte senden Sie die Ware an folgende Adresse zurück:

Deutsche Post AG  
LUMINAL PARK SRL  
Am Tower 550  
90475 Nürnberg - Deutschland

Sollten Sie **andere Kurierdienste** wählen, bitte senden Sie die Ware an folgende Adresse zurück:

LUMINAL PARK S.R.L.  
Via Pinzone 24  
46025 Poggio Rusco - Italien

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie als Privatkunde/in diesen Vertrag widerrufen, müssen wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), am spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Trotzdem, könnte die Rückerstattung in einigen Fällen bis dem Erhalt der Ware oder des Versandnachweis momentan eingestellt werden.

Wenn Sie als Unternehmen diesen Vertrag widerrufen, müssen wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, außer die Lieferkosten (auch wenn ursprünglich unbezahlt) ausschließlich am Erhalt und Überprüfung der Ware zurückzahlen.

In beiden Fällen, verwenden wir für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem

Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Sie Ihre bestellte Ware mit Scalapay- Ratenzahlung bezahlt haben, bekommen Sie von Scalapay eine Rückerstattung auf Ihrer Kredit Karte für alle die vorbezahlten Raten; die noch nicht bezahlten Raten werden storniert. Es kann auch bis zu 3 Werktagen dauern, bis dass Sie die Rückerstattung auf Ihr Konto bekommen.

Im Fall eines Teil-Widerruf wird der Betrag der zurückgegebenen Ware von dem Gesamtbetrag abgezogen; weitere noch nicht bezahlte Raten werden neu berechnet oder storniert und wenn nötig bekommen Sie später auch die Rückerstattung für alle die vorbezahlten Raten.

### 12. ZAHLUNGSARTEN

Sie können zwischen verschiedenen Zahlungsarten wählen:

*Kreditkarte*

Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten Visa oder Mastercard, einschließlich wiederaufladbare Karten. Bei Kartenzahlung wird der ganze Zahlungsprozess über MultiSafePay abgewickelt.

Nachdem Sie die Zahlungsart Kreditkarte gewählt haben, werden Sie beim Abschluss der Bestellung auf die sichere Seite der Bank geleitet.

Bei Zahlung mit Kreditkarte wird die Bank nach Abschluss der Online-Transaktion die Abbuchung des fälligen Betrags genehmigen. Der Betrag wird erst nach der Auftragsbearbeitung von der Kundenkreditkarte abgebucht. Beim Online-Bezahlvorgang könnte der SecureCode zusätzlich zu Ihren Kreditkartendaten abgefragt werden. Dabei wird die Identität des Karteninhabers und dessen Zustimmung zum Zahlungsvorgang doppelt bestätigt. Wenn Sie diesen Code nicht haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank, um ihn zu aktivieren.

Im Falle einer Stornierung durch den Käufer oder (deren) Nichtannahme durch Luminal Park S.r.l. wird von Luminal Park S.r.l. zusammen mit der Stornierung der Transaktion die Freigabe des gebuchten Betrags aufgefördert. Die Zeiten der Erstattung des bezahlten Betrags hängen für manche Karten ausschließlich vom Banksystem ab und können bis zu ihrem natürlichen Ablauf sein (24 Tage ab Zulassungsdatum). Luminal Park kann für Schäden, die direkt oder indirekt durch die Verzögerung der Betragfreigabe durch die Bank verursacht werden, keine Verantwortung zugeschrieben werden.

Luminal Park S.r.l. behält sich das Recht vor, dem Kunden zusätzliche Informationen oder die Sendung von Unterlagen und Kopien anzufordern, die den Inhaber der verwendeten Karte ausweisen. Wenn der Kunde diese Informationen und/oder Kopien davon nicht zur Verfügung stellt, behält sich Luminal Park S.r.l. das Recht vor, Ihre Bestellung abzulehnen.

*PayPal*

Nach dem Sie PayPal als Zahlungsmittel gewählt haben, werden Sie am Ende der Bestellung auf die PayPal Login-Seite geleitet.

In diesem Fall wird Ihr Paypal-Konto unmittelbar nach Abschluss der Transaktion mit dem fälligen Betrag belastet.

In manchen Fällen kann die Bestätigung der Transaktion einige Zeit in Anspruch nehmen. Die Zahlung gilt als akzeptiert, wenn Sie die entsprechende E-Mail über die erfolgte Transaktion von PayPal erhalten.

PayPal kann bis zu 24 Stunden Zeit zur Überprüfung der Transaktion erfordern. In diesem Fall kann Luminal Park S.r.l. die Sendung nicht fortfahren, bis PayPal die Zahlung bestätigt hat. Über den Überprüfungsprozess werden Sie per E-Mail von Paypal benachrichtigt.

Bei Bestellstornierung wird der Betrag auf Ihr PayPal Konto zurückerstattet.

*Bankvorauszahlung*

Bei Vorausüberweisung wird die bestellte Ware erst nach Zahlungseingang ausgeliefert. Der geschuldete Betrag soll innerhalb von 3 Werktagen ab Bestellungsbestätigung auf das Konto eingehen. Nach Ablauf dieser Frist wird die Bestellung automatisch storniert.

Der Verwendungszweck muss die Auftragsnummer, das Beststellungsdatum und den Vor- und Nachnamen des Kunden, der die Bestellung abgegeben hat, enthalten.

Der Zahlungsempfänger ist:

Luminal Park Srl - via Abetone Brennero, 149 - 46025 Poggio Rusco (MN)

Die Bankverbindung ist folgende:

Bank: Unicredit Banca S.p.a. - Filiale Villa Bartolomea (Vr)  
IBAN: IT 67 C 02008 59950 0001 0279 4271 SWIFT: UNCRITM1M52

*Scalapay*

Mit Scalapay haben Sie die Möglichkeit Ihre Bestellung in drei gleichen monatlichen Raten zu zahlen. Um das zu tun, sollten Sie sich nur bei Scalapay kostenlos und zinslos registrieren.

Bei regelmäßiger Zahlung der festgesetzten Raten zahlen Sie keine Zinsen.

Bei Scalapay ist die Ratenzahlung nur für Beträge von 10 € bis zu 1.000 € erlaubt.

Um durch Scalapay zu zahlen, können Sie alle die hauptsächlichliche Debit- oder Kreditkarten verwenden, wenn sie zu Visa, Mastercard oder American Express Netzwerken gehören. Scalapay akzeptiert nicht Bancomat oder Maestros.

## AGB - PRIVATE KUNDEN UND UNTERNEHMEN

Scalapay kann die Ratenzahlung des Betrags autorisieren oder ablehnen. Luminal Park wird nicht über den Grund der Ablehnung informiert.

Die Zustimmung der Ratenzahlung von Scalapay ist nicht von Ihrem gewählten Kredit- oder Debitkarte abhängig.

Beim wählen Scalapay, akzeptieren Sie, dass die Raten zu Incremento SPV S.r.l. und seinen Übernehmer überlassen werden, und Sie stimmen die Überlassung zu.

Beim klicken auf dem Link hierunter finden Sie weitere Infos über die Ratenzahlung durch [Scalapay](#).

### 13. ZAHLUNGSSCHWIERIGKEITEN

Im Falle von Problemen bei der Zahlung mit Kreditkarte, PayPal und Scalapay auch nach Versand der Auftragsbestätigung, sind wir nicht verpflichtet, die bestellte Ware zu versenden.

Es kann vorkommen, dass ein Kreditkarteninstitut oder ein E-Geld-Institut die Überprüfung der Zahlung erfordern. In diesem Fall können wir bis zur endgültigen Bestätigung der Zahlung die Sendung nicht ausführen.

### 14. ZAHLUNGSSICHERHEIT

Bei Online-Zahlungen mit Kreditkarte, PayPal und Scalapay wird das sichere Zahlungssystem SSL verwendet. Dieses Protokoll ermöglicht eine risikofreie Datenübertragung indem es verhindert, dass Daten gesehen, verändert oder verfälscht werden.

**Luminal Park kann auf keinen Fall auf Ihre Kreditkartendaten oder Zugangsdaten für ihr Home-Banking oder PayPal Konto zugreifen.**

### 15. AUFTRAGSAUSFÜHRUNG

Auf der Produktseite und in dem Warenkorb wird immer das voraussichtliche Versanddatum angezeigt. Im Regelfall werden alle vor 24 Uhr eingegangenen und bezahlten Bestellungen spätestens am nächsten Werktag versandt.

Die Lieferzeit ist abhängig von der gewählten Zahlungsmethode. Mit diesen Zahlungsarten erfolgt die Lieferung am schnellsten:

- Kreditkarte
- Paypal
- Scalapay

Im Falle von Zahlung per Banküberweisung wird der Auftrag erst nach dem Überweisungseingang ausgeführt (i.d.R. 1-2 Werktage).

Bei Zahlung über PayPal kann in manchen Fällen eine weitere Zahlungsüberprüfung erforderlich sein. Diese kann bis zu 24 Stunden in Anspruch nehmen. In diesem Fall wird der Auftrag erst nach der Zahlungsbestätigung durch PayPal ausgeführt werden. Sie werden per E-Mail benachrichtigt, wenn die bestellte Ware dem Kurier übergeben wird. Dabei erhalten Sie auch einen Link zur Sendungsverfolgung.

### 16. LIEFERZEITEN

Für Luminal Park ist es sehr wichtig, dass Sie sowohl mit dem gekauften Produkt als auch mit dem geleisteten Service zufrieden sind. Aus diesem Grund versuchen wir, schnell und zuverlässig in der Verarbeitung und Lieferung Ihrer Bestellung zu sein.

**Änderungen an der Lieferadresse können bis zur Auftragsausführung vorgenommen werden. Sie werden über die Auftragsausführung per Email informiert.**

Nach diesem Zeitpunkt ist bis zum ersten Zustellversuch keine Änderung mehr möglich.

Wenn das Produkt nicht sofort verfügbar ist, aber es ist vorbestellbar, wird das voraussichtliche Versanddatum auf der Seite gezeigt. In diesem Fall dürfen Sie das Produkt vorbestellen, aber wenn Sie ebenso andere schon vorrätige Artikel bestellt haben, wird die gesamte Bestellung versandt, nur wenn alle die Produkte verfügbar sind. Keine Teillieferung möglich.

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse frei Bordsteinkante durch einen von Luminal Park ausgewählten Paketdienst.

Sobald Ihr Auftrag an den Spediteur übergeben wird, erhalten Sie per E-Mail die Trackingnummer, um die Sendung auf seiner Internetseite verfolgen zu können.

Die Lieferzeit beträgt 3 bis 5 Werktage; die angegebene Lieferzeit kann aufgrund äußerer Einflüsse höherer Gewalt, Verkehrsbedingungen, der Verkehrslage im Allgemeinen oder aufgrund behördlicher Handlungen variieren.

**Bei Annahme der Sendung ist die Unterschrift des Empfängers erforderlich.** Es wird außerdem erfordert, dass es immer jemand an der angegebene Lieferadresse anwesend ist, der die Ware annehmen kann.

Wenn es niemand anwesend an der Lieferadresse ist, legen die Zusteller eine Benachrichtigungskarte in Ihren Hausbriefkasten. Sie können telefonisch oder online, nachdem Sie sich angemeldet haben, einen zweiten Zustellversuch beauftragen.

Sollte die Ware nicht fristgemäß angenommen oder abgeholt werden, gilt die Bestellung als abgelehnt und die Ware wird an uns zurückgesandt. Bitte beachten sie, dass wenn Sie bei Annahme der Sendung abwesend sind oder wenn Sie die Annahme der Sendung verweigern, werden Rücksendekosten von Ihrer Rückerstattung

abgezogen. In dem Fall, dass der Kunde eine Unternehmen ist, werden nicht nur die Rücksendekosten, sondern auch die Versandkosten (auch wenn ursprünglich frei) von der Rückerstattung abgezogen.

Luminal Park verwendet für den Warentransport mit Klebeband verschlossene Kartons. Das Paketband ist mit dem Firmenlogo versehen und dient als Sicherheitssiegel zur Verhinderung von Manipulation durch Dritte.

Beim Wareneingang muss der Empfänger sofort überprüfen:

- dass die Anzahl der gelieferten Pakete mit der auf dem Lieferschein angegebenen Anzahl übereinstimmt;
- dass die Verpackung vollständig, nicht beschädigt, durchnässt oder sogar verfälscht ist;
- dass keinen anderen Band als der Band mit dem Firmenlogo Luminal Park als Schlussmaterial verwandt wurde.

Um den Inhalt des Paketes zu prüfen, muss die Sendung schon angenommen worden sein. Der Paketdienst haftet nur für die äußere Verpackung und für die Anzahl der Pakete, nicht für deren Inhalt.

Eventuelle Mängel oder Beschädigungen der Verpackung und/der Produkte oder die Nichtübereinstimmung der Paketenanzahl müssen sofort dem Kurier gemeldet werden, indem man den Zustellnachweis mit dem Vermerk "Annahme unter Vorbehalt, Paket ist beschädigt", "Annahme unter Vorbehalt, Paket wurde geöffnet" oder "Annahme unter Vorbehalt, fehlende Pakete" versieht.

Schäden und Fehlmengen müssen außerdem per E-Mail an [kundendienst@luminalpark.de](mailto:kundendienst@luminalpark.de) unverzüglich mitgeteilt werden. Nach der Unterzeichnung kann der Kunde keine Beanstandungen hinsichtlich des Zustands der gelieferten Ware mehr vorbringen.

Auch bei unbeschädigter Verpackung muss die Ware innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt überprüft werden. Eventuelle Schäden oder versteckte Mängel müssen schriftlich per E-Mail an [kundendienst@luminalpark.de](mailto:kundendienst@luminalpark.de) mitgeteilt werden.

### 17. TRANSPORTKOSTEN

Für Bestellungen über €89,00 ist der Versand deutschlandweit kostenlos.

In allen anderen Fällen werden die Transportkosten je nach Gewicht und Volumen der bestellten Ware automatisch berechnet.

In der Bestellungsübersicht sind die anfallenden Versandkosten deutlich angezeigt. Je nach angefordertem Service (z.B. Lieferung nach Vereinbarung, Expressversand usw.) werden zusätzliche Kosten berechnet.

### 18. GUTSCHEINCODES

Mit Gutschein-Codes profitieren Sie von extra Rabatt auf alle Artikel oder nur auf bestimmte Kategorien. Dieser alphanumerische Code kann in ein entsprechendes Feld im Rahmen der Bestellung eingefügt werden.

Jeder Rabatt-Code hat immer ein Ablaufdatum und eine begrenzte Anzahl von Anwendungen.

Nach dem Absenden der Bestellung ist es nicht mehr möglich, den Rabatt-Code zu verwenden.

Wenn Sie den Rabatt-Code falsch eingeben oder wenn Sie einen Promotion-Code über E-Mail oder über unsere Social Media Kanäle erhalten, nachdem Sie eine Bestellung aufgegeben haben, ist die Erstattung des Preisunterschieds ausgeschlossen. Es ist es nicht mehr möglich, den Rabatt-Code zu verwenden.

Sollten bei der Anwendung des Gutschein-Codes Probleme auftreten oder Fehlermeldungen angezeigt werden, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an [kundendienst@luminalpark.de](mailto:kundendienst@luminalpark.de) oder telefonisch unter +49 800 00 10 108.

Rabatt-Codes können nur bis zu ihrer Ablauffrist in Anspruch genommen werden. Abgelaufene Gutschein-Codes werden auf keinen Fall akzeptiert.

Sofern nicht anders angegeben, ist ein Rabatt-Code immer bis um 23:59 Uhr seines Ablauftags gültig. Jeder Rabattcode kann nur einmal pro Einkauf und pro Kunde verwendet werden. Pro Bestellung kann nur ein Rabattcode verwendet werden. Die Kombination verschiedener Rabattcodes ist nicht möglich.

### 19. GEWÄHRLEISTUNG

Die Gewährleistungsfrist für Mängel und Konformitätsfehler beträgt nach § 438 BGB 24 Monate. Um Luminal Park Srl auf Gewährleistung in Anspruch nehmen zu können, muss der Käufer die per E-Mail erhaltene Rechnung sorgfältig aufbewahren.

Die Gewährleistung gilt nur, wenn das Produkt entsprechend seinem bestimmungsgemäßen Gebrauch verwendet wird.

Im Falle von Konformitätsmängeln garantiert Luminal Park Srl die unentgeltliche Wiederherstellung des vertragsgemäßen Zustands durch die Abholung der Ware beim Kunden und derer Reparatur/Umtausch, eine Preisminderung oder sogar die Ablösung des Vertrags.

Die maximale Reparaturzeit beträgt maximal 15 Werktage ab dem Zeitpunkt, an dem der Artikel in unserem Warenhaus eintrifft. Wenn Luminal Park feststellt, dass kein Konformitätsmangel besteht, wird der Käufer mit den Kosten der Überprüfung und Wiederherstellung sowie mit den Transportkosten belastet.

Sollte der defekte Artikel nicht auf Lager sein, bietet Ihnen Luminal Park die Möglichkeit, den gekauften Artikel durch einen ähnlichen gleichwertigen Artikel zu ersetzen oder die Erstattung des bezahlten Betrags zu erhalten.

Um Gewährleistungsansprüche geltend machen zu können, muss der Käufer eine E-Mail an

## AGB - PRIVATE KUNDEN UND UNTERNEHMEN

[kundendienst@luminalpark.de](mailto:kundendienst@luminalpark.de) richten, in der die Auftragsnummer (oder alternativ die Rechnungsnummer) und der Produktcode angegeben werden.

### 20. KUNDENDIENST

Wenn Sie Fragen zu Ihrer Bestellung haben, etwas mitteilen oder die Ware reklamieren möchten, können Sie sich gerne an unseren Luminal Park-Kundendienst wenden:

- per E-Mail an [kundendienst@luminalpark.de](mailto:kundendienst@luminalpark.de);
- telefonisch unter +49 800 00 10 108;
- per Post an Luminal Park, Via Abetone Brennero 149, 46025 Poggio Rusco (Mn), Italien;
- über die Website (bitte klicken Sie auf der Homepage auf "Kontakt").

Luminal Park wird Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten.

### 21. COPYRIGHT

Alle Inhalte dieser Website (Texte, Bilder und Videos), sofern nicht anders angegeben, sind exklusives Eigentum von Luminal Park Srl, eingetragen im Handelsregister von Verona unter der Nummer 04199420235.

Diese Website darf nur für den persönlichen Gebrauch und nicht zu kommerziellen Zwecken verwendet werden. Die Nutzung unserer Website und deren Inhalt für andere als persönliche und nicht-kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige Genehmigung von Luminal Park S.r.l. verboten.

Das Herunterladen, Kopieren oder Drucken einzelner Seiten und/oder von Teilen der Website ist nur unter folgenden Bedingungen zulässig:

- Der Inhalt wird nur für den persönlichen und nicht kommerziellen Gebrauch genutzt;
- Jede vollständige oder teilweise Vervielfältigung dieser Inhalte muss einen Hinweis auf den Inhaber der Urheberrechte enthalten.

### 22. FEEDBACK

Wir verwenden eKomi, um eine unabhängige und anonyme Bewertung über unseren Service und unsere Produkte von echten Kunden entgegenzunehmen. Wir glauben, dass unvoreingenommene Bewertungen uns helfen können, unseren Service zu verbessern und bei neuen Kunden Vertrauen in unser Unternehmen zu schaffen.

### Wie funktioniert es?

Nachdem der Kunde die bestellte Ware erhalten hat, wird er per E-Mail nach einer neutralen Bewertung gefragt. Der über Trusted Shops erhaltene Feedback wird auf [www.luminalpark.com/de-de](http://www.luminalpark.com/de-de) veröffentlicht.

### 23. DATENSCHUTZ

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Website ist uns wichtig. Um mehr dazu zu erfahren lesen Sie bitte die [Datenschutzerklärung](#).

### 24. ANWENDBARES RECHT

Der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und Luminal Park Srl versteht sich in Deutschland abgeschlossen und unterliegt den geltenden rechtlichen Bestimmungen.

Für die Lösung von zivil- und strafrechtlichen Rechtsstreitigkeiten, die sich aus dem Abschluss eines Fernabsatzvertrags ergeben, wenn der Kunde Verbraucher ist, ist die örtliche Zuständigkeit die des Gerichts des Ortes, an dem der Kunde seinen Wohnsitz hat, in allen anderen Fällen ist das Gericht in Verona zuständig.

### 25. GÜLTIGKEIT

Die hier dargelegten Bedingungen können von Luminal Park Srl jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden und sind ab dem Datum der Veröffentlichung auf der Website [www.luminalpark.com/de-de](http://www.luminalpark.com/de-de) anzusehen.

### 26. IMPRESSUM

*Geschäftssitz*  
LUMINAL PARK S.R.L. - Via Mameli, 11 - 37126 VERONA  
Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Stammkapital i.H.v. 100.000  
€ Geschäftsführer Marco Brenzan  
Handelsregisternummer 04199420235  
USt-IdNr: IT 04199420235

#### *Operativer Sitz*

LUMINAL PARK S.R.L. - Via Abetone Brennero, 149 - 46025 POGGIO RUSCO (MN)  
Tel. +49 800 00 10 108 - eMail: [info@luminalpark.de](mailto:info@luminalpark.de)

#### *Inhaltlich Verantwortlicher*

Marco Brenzan