

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CONSOMMATEUR FINAL ET ENTREPRISES

0. INTRODUCTION

La vente des produits commercialisés par www.luminalpark.com/fr-fr est soumise aux termes et aux conditions énoncées ci-dessous. Nous vous prions de lire attentivement ces conditions avant d'utiliser le site. En utilisant ce site vous acceptez les termes et les conditions suivantes.

Les présentes conditions générales de vente concernent exclusivement les consommateurs finaux ou les entreprises disposant d'un numéro de TVA Intracommunautaire n'ayant pas rejoint le programme LP-Business. Si vous êtes un client LP-Business, les conditions de vente sont visibles une fois que vous avez accédé au site avec vos identifiants.

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS DE VENTE

Le contrat stipulé entre Luminal Park S.r.l. et le Client est conclu avec l'acceptation, même d'ordre partiel, de la commande. Luminal Park S.r.l. se réserve le droit d'accepter ou non la commande. L'acceptation est automatique, sauf indication contraire, et sera communiquée au client. En effectuant une commande et quel qu'en soit la modalité, le Client déclare avoir pris connaissance de toutes les informations fournies lors de la procédure d'achat et déclare expressément les accepter sans réserve.

2. FICHE ET PHOTO PRODUIT

Notre engagement est maximal concernant la description et la présentation de nos produits. La présentation est soignée à travers photos, textes, illustrations et vidéos. Cependant, nous tenons à préciser que le rendu des couleurs des photos et des vidéos dépend fortement de la calibration de l'écran de l'ordinateur utilisé. Luminal Park S.r.l ne peut être tenu responsable d'un mauvais calibrage de l'écran utilisé et ne peut garantir l'exacte rendu des couleurs et des matières utilisées des produits.

Les caractéristiques essentielles des produits sont indiquées dans la fiche produit, contenant en général une photographie du produit et indiquant ses spécificités. Luminal Park S.r.l, est à tout moment en droit de réactualiser, d'améliorer ses fiches techniques en correspondance avec celles fournies par ses producteurs, et ceci sans préavis.

3. PRIX DES PRODUITS

Tous les prix indiqués sont TTC toutes taxes comprises. Sur certaines fiches produits peuvent vous être proposées des "Offres de lots multiples" pour l'achat de plusieurs produits identiques cela en fonction de la quantité désirée. Le site calcule automatiquement le prix net sur la base de la quantité de produit mise dans le panier.

Certains des produits présentés, et cela pour une période donnée, peuvent bénéficier d'ultérieures remises. Dans ce cas une écriture "Promo" rouge est appliquée sur la photo du produit.

Si le prix subit une réduction après un achat au prix fort, nous ne pourrions en aucun cas vous dédommager de la différence. Veuillez noter que nous cherchons constamment à vous proposer le meilleur prix sur le marché mais nous ne pouvons pas toujours garantir le prix le plus bas.

Luminal Park S.r.l se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, sans aucun préavis. Dans le cas où un produit est publié avec un prix erroné et/ou, pour quelque raison que ce soit (erreur de notre système, erreur humaine, etc...), la commande sera annulée, même en cas de validité initiale.

4. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Il est possible de vérifier la disponibilité d'un produit au moment de l'achat directement sur la fiche produit ainsi que durant l'achat dans le Panier. Nous nous efforçons de maintenir à jour la quantité des produits indiquée sur notre site et ceci pour chaque article mais des erreurs de stock peuvent arriver ou plusieurs commandes peuvent être confirmées au même moment et cela peut porter à une disponibilité erronée et à une rupture de stock.

L'indication des quantités disponibles est seulement indicative. Pour cette raison nous nous réservons la possibilité, une fois la commande reçue, de vérifier la quantité des produits. Nous nous engageons à honorer les commandes reçues sous réserve de la disponibilité des produits. Si un produit n'est pas disponible, nous informerons le client dans les plus brefs délais. Luminal Park S.r.l ne sera en aucun cas responsable.

Si le produit n'est plus disponible lors de l'achat, le client ne peut pas procéder à l'achat de l'article. Il sera notifié par un message "Non disponible".

Si le produit n'est pas immédiatement disponible mais a la possibilité d'être précommandé, la date prévue d'expédition sera indiquée. Dans ce cas, vous pourrez procéder à l'achat mais la commande sera expédiée seulement lorsque tous les articles seront disponibles.

Si le produit est sur le point d'être livré dans nos entrepôts, la quantité et la date sont indiquées sur la fiche produit. La date de livraison est une estimation et peut être soumise à variation et ceci sans préavis. Luminal Park S.r.l n'est en aucun cas responsable en cas de retard concernant la date de livraison par notre fabricant de la marchandise prévue dans nos entrepôts.

Dans le cas d'une rupture de stock d'un produit et en présence de l'indication d'une date de livraison, le client peut être informé par courriel lorsque l'article sera de nouveau disponible. Ce service ne comporte aucun engagement d'achat de la part du client et aucune réserve de produit de la part de Luminal Park S.r.l.

Luminal Park n'est en aucun cas responsable en cas de non réception d'e-mail informant la disponibilité d'un produit.

5. PASSER VOS COMMANDES ET FACTURATION

Vous avez la possibilité d'acheter tout produit publié sur notre site. Après avoir sélectionné le/les produit(s) en l'ajoutant au panier vous avez le moyen de vérifier, avant de finaliser la commande, les frais supplémentaires relatifs à la livraison et au paiement en fonction de vos préférences.

Luminal Park livre en France métropolitaine uniquement. Cependant vous pouvez nous contacter si besoin et nous indiquer une nouvelle adresse de livraison à l'étranger en nous envoyant un mail à serviceclient@luminalpark.fr ou en nous téléphonant au 09 73 05 36 88. Notre service client vous fournira toutes les informations concernant les délais de livraison et le coût du transport.

Lors de la procédure de finalisation de la commande le client peut spécifier une autre adresse de livraison différente de celle de facturation ou du reçu.

Tous les prix indiqués sur le site sont TTC. Pour les entreprises entretenant des relations commerciales avec des partenaires européens qui doivent disposer d'un numéro de TVA intracommunautaire seront exonérées de TVA. Le **numéro de TVA intracommunautaire** est un numéro d'identification individuel attribué aux entreprises assujetties à la TVA domiciliées au sein de l'Union européenne.

Précisez sur la page d'inscription votre numéro de TVA intracommunautaire, pour que nous puissions vous expédier la marchandise exonérée de TVA. Durant votre inscription veuillez entrer le nom de votre société, l'adresse de facturation et le numéro de TVA intracommunautaire, puis procéder à l'achat. Si le numéro de TVA est invalide ou erroné, il vous sera demandé de payer la TVA, dans ce cas vous recevrez un reçu, et la commande sera envoyée uniquement après le paiement de la totalité du montant.

Tous les documents de vente (commande, reçu, ddt et facture) sont envoyés exclusivement par e-mail comme l'art. 14 DPR 445/00 et dl 52/2004. Aucun document ne sera envoyé par la poste. La réception de la commande est confirmée par e-mail à l'adresse communiquée par le client lors de la commande. Si la commande non a été validée Luminal Park S.r.l s'engage à le communiquer dans les plus brefs délais.

Dans le message de confirmation sont reportées les données personnelles du client et la liste des produits achetés. D'éventuelles erreurs, changement d'adresse ou information au transporteur doivent être communiqués dans les plus brefs délais. Les modifications d'adresse de livraison ou de facturation sont possibles seulement avant la mise en préparation de la commande en envoyant un mail à notre service assistance client : serviceclient@luminalpark.fr. Une fois que la commande est passée au transporteur, il n'est plus possible de modifier l'adresse de livraison jusqu'à la première tentative de livraison. L'envoi de la commande comporte automatiquement l'acceptation des Conditions Générales de vente ici présente.

6. ANNULATION D'UNE COMMANDE

La commande peut être annulée jusqu'à la mise en préparation de cette dernière obtenant ainsi le remboursement total payé uniquement en envoyant un e-mail au serviceclient@luminalpark.fr ou en appelant le 09 73 05 36 88. Si la commande a déjà été préparée et est déjà dans le circuit du transporteur, il ne sera plus possible de l'annuler. Le ou les produits peuvent, bien entendu, nous être renvoyés en suivant la procédure de rétractation.

7. RENONCER À LA COMMANDE

Vous avez le droit de refuser la marchandise à la livraison. Cependant, veuillez noter qu'à l'émission du document de remboursement, pour les paiements anticipés (carte bancaire, Paypal, virement bancaire anticipé, Scalapay), **les frais de retour des articles s'élèvent à 9,00 € pour les particuliers. Pour les entreprises avec numéro de TVA intracommunautaire** (qui exceptionnellement ne peuvent pas gérer l'expédition de retour) les frais de transport seront calculés **en fonction du poids / volume de l'expédition. En plus des frais de retour, les entreprises disposant d'un numéro de TVA** seront également facturées pour **les frais de transport réels engagés pour l'envoi de la marchandise**, même si initialement gratuits.

8. RÈGLEMENT DES LITIGES

La Commission européenne fournit une plate-forme internet pour le règlement des litiges en ligne ("Plateforme RLL ou ODR en anglais"). La plateforme ODR est une référence pour la résolution extrajudiciaire des litiges concernant les obligations contractuelles dérivant des accords d'achat en ligne. Cette plateforme est accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Pour ultérieures informations, n'hésitez pas à contacter notre Service Clients à l'adresse suivante : serviceclient@luminalpark.fr.

9. RÉSERVATION D'UN ÉLECTRICIEN OU D'UN INSTALLATEUR

Nous demandons à nos clients d'attendre la réception de tous les produits ainsi que de tous les accessoires, d'effectuer un contrôle soigné de ces derniers, d'en être pleinement satisfait avant de réserver tous professionnels comme électricien ou installateur. Luminal Park S.r.l n'est en aucun cas responsable des coûts de réservation d'électricien ou d'installateur en cas de retard de livraison.

10. GESTION DES DÉCHETS ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE (DEEE)

Luminal Park est sensible à la protection de l'environnement et s'engage à honorer sérieusement ses devoirs et ses obligations concernant le recyclage des déchets électrique et électronique

Il est primordial que les déchets électrique et électronique soient correctement différenciés de façon à être plus tard recyclés pour devenir de nouveaux produits et ne pas être des déchets polluants. Nous encourageons donc nos clients à ne pas jeter les déchets électronique et électrique parmi les déchets domestiques mais directement dans des points spécialisés ou dans les décharges proposant un service approprié.

Comment procéder au retrait gratuit d'un produit usagé DEEE?

- Immédiatement après avoir passé commande il est nécessaire d'envoyer une requête par mail à l'adresse suivante serviceclient@luminalpark.fr;
- L'objet usagé doit être de la même catégorie que celui acheté (par exemple un spot, une ampoule, etc.);
- Le nouveau équipement est destiné à un usage uniquement domestique (requête non acceptée si l'achat a été effectué par un professionnel avec un numéro de TVA);
- La quantité des produits à retirer doit être la même que celle achetée.

Comment s'effectue le retrait de l'objet usagé?

Le retrait DEEE est effectué généralement au même moment de la livraison du nouveau produit. Il est possible de déposer gratuitement le déchet DEEE dans les Centres de Récoltes des communes proches du lieu de domicile. La liste des centres de récoltes peut être consultée en cliquant sur le lien suivant : <https://www.ecologic-france.com/citoyens/ou-deposer-mes-dechets.html>.

11. DROIT DE RÉTRACTATION

(Conformément à l'article L121-20-2 du Code de la Consommation)

Quand exercer son droit de rétractation

Notre objectif est la satisfaction de nos clients. Au cas où le client consommateur n'est pas satisfait il peut exercer, et ceci sans aucune explication, **son droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter du jour de la réception de la marchandise**. Le produit doit être rendu dans son intégralité avec son emballage d'origine et dans un état revendable.

Responsabilité du consommateur

La marchandise peut être manipulée pour en contrôler l'aspect, les caractéristiques et le fonctionnement. Si le produit est utilisé en dehors de ces contrôles, le client devient responsable de la diminution de sa valeur; valeur qui pourrait être retenue durant la phase de remboursement.

La marchandise doit être retournée intacte, dans son intégralité avec toutes ses parties, accompagnée de tous les accessoires et notices, étiquettes d'identification, autres étiquettes et éventuels scellés. Le bien ne doit pas présenter de traces d'usage ou de salissures.

Modalité pour exercer le droit de rétractation

Pour exercer le droit de rétractation il suffit de nous informer sur la volonté de rendre le produit en nous écrivant un mail à l'adresse serviceclient@luminalpark.fr avant le terme des droits de rétractation.

Sur la requête nous demandons de nous communiquer les informations ci-dessous:

- Prénom et Nom ou Nom de la Société;
- Référence de la commande, date et numéro;
- Spécifier les produits à rendre (il suffit d'indiquer le code article et la quantité);
- Coordonnées bancaires (IBAN et identité du propriétaire du compte courant) en cas de requête de mode de remboursement différent.

La solution la plus simple et conseillée pour nous envoyer votre demande de retour est d'utiliser la procédure guidée que vous trouverez dans la liste des commandes dans votre espace personnel.

Si vous préférez, vous pouvez nous envoyer votre demande de retour par mail en utilisant le [formulaire de retour Luminal Park](#).

Conditions pour la restitution d'un produit

Après avoir envoyé votre requête vous avez 14 jours pour rendre le ou les biens.

Adresse de retour (si vous gérez vous-même le retour) :

LUMINAL PARK SRL - Via Pinzone, 24 - 46025 POGGIO RUSCO (MN) - ITALIE

Conditions pour le remboursement

Si vous êtes un particulier en cas de restitution, vous serez remboursé de tous les frais payés effectués en notre faveur, y compris les frais de livraison de l'envoi de la marchandise (à l'exception de frais supplémentaires dérivant d'éventuels choix de livraison rapide et donc diverse de nos livraisons standard). Vous avez 14 jours à partir de la date pour nous informer sur votre volonté de rendre les produits. **Frais de transport de retour marchandise 9 Euro**.

Si vous êtes une entreprise avec un numéro de TVA Intracommunautaire en cas de rétractation vous serez remboursé des frais payés en notre faveur à l'exception des coûts de transport pour l'envoi de la marchandise, même si initialement gratuits. **La gestion et les frais d'expédition de retour sont à votre charge**.

Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement utilisé pour l'acquisition du ou des bien(s). Si le paiement a été effectué par virement bancaire, dans ce cas, vous devez indiquer, sur la requête de retour, vos coordonnées bancaires (IBAN et titulaire/nom de l'entreprise du compte courant) pour le remboursement.

Si la commande a été payée par Scalapay la somme d'argent que vous avez déjà versée vous sera remboursée directement sur la carte que vous avez utilisée pour payer la commande. Si la totalité de la commande n'avait pas été versée le ou les autres versements seront annulés. Vous devrez attendre 3 jours ouvrés avant que la somme soit créditée sur votre compte.

En cas de retour partiel, le montant restitué sera d'abord déduit des acomptes impayés qui seront réduits ou annulés et le cas échéant vous serez alors remboursé de tout ou partie des acomptes déjà payés.

Le remboursement peut être suspendu jusqu'à réception de la marchandise ou bien à la démonstration d'une preuve de retour (pour les particuliers qui veulent gérer l'expédition de retour). Le remboursement au client avec un numéro de TVA Intracommunautaire sera effectué uniquement à la réception de la marchandise.

12. MODALITÉ DE PAIEMENT

Durant la procédure d'achat le client a la possibilité de choisir entre différents modes de paiement. Tous ces modes de règlement ne prévoient aucun frais supplémentaire.

Carte de Crédit

Nous acceptons les principales cartes de crédit Visa et Mastercard et les paiements avec les cartes rechargeables, à l'exception de la carte American Express.

Après avoir sélectionné le mode de paiement par carte de crédit, à la finalisation de la commande, vous serez redirigé sur un site protégé pour effectuer la transaction. A la fin de la procédure de paiement CB vous sera demandé le code d'autorisation 3-D Secure ou SecureCode. Ce code est nécessaire pour confirmer que vous êtes réellement le titulaire de la carte de crédit. Si vous ne possédez pas ce code, vous devez le demander à votre banque.

Si le consommateur décide d'annuler la commande, la transaction de la carte de crédit est annulée. La période d'autorisation, pour certains types de carte, dépend exclusivement du système bancaire et peut arriver jusqu'à échéance finale c'est à dire (24ème jour de la date d'activation de l'autorisation). En demandant l'annulation de la transaction, en aucun cas Luminal Park Srl ne peut être rendu responsable pour d'éventuels dommages, directs ou indirects, provoqués par un retard durant la procédure de l'engagement de la somme de la part de la banque.

Dans l'éventualité où la commande doit encore être expédiée après le 23ème jours de la date de transmission de l'engagement, Luminal Park Srl prévoit de procéder au retrait sur la carte de crédit du client du montant de la commande, même si cela est anticipé par rapport à l'expédition de la marchandise, de façon à éviter l'échéance de l'autorisation de la transaction (24 jours).

Luminal Park se réserve le droit de demander des informations supplémentaires comme l'envoi de documents prouvant l'identité et la copie de la carte utilisée pour le paiement. En l'absence de la documentation demandée, Luminal Park Srl se réserve le droit de refuser la commande

Paypal

Si vous décidez de payer par Paypal, vous serez redirigé sur la page de login Paypal. Dans ce cas, le retrait sur

le compte Paypal est automatique et immédiat à la conclusion de la transaction. La confirmation du paiement par Paypal peut ne pas être instantanée et demander un certain temps, même quelques heures parfois. Le règlement est accepté et validé seulement après confirmation par mail par Paypal.

Dans certains cas Paypal peut demander le contrôle du paiement qui peut durer jusqu'à 24 heures. Dans ce cas Luminal Park Srl ne procédera pas à l'expédition jusqu'à ce que Paypal ne valide définitivement le paiement. Le processus de contrôle est communiqué par mail de la part de Paypal.

Virement bancaire Anticipé

Vous pouvez aussi payer par virement bancaire. Dans ce cas, la commande est expédiée lorsque le virement de la somme est versé sur le compte courant de Luminal Park Srl, ceci doit être effectué dans les 3 jours ouvrés à partir de la date d'acceptation de la commande. Si cette date est dépassée, la commande est automatiquement annulée.

Sur la clause du virement bancaire le client doit reporter obligatoirement le numéro et la date de la commande. Le virement doit être à l'ordre de:

Luminal Park Srl - Via Abetone Brennero, 149 - 46025 Poggio Rusco (MN) - Italie

Les coordonnées bancaires sont les suivantes:

Banque: Unicredit Banca Spa - Agence de Villa Bartolomea (Vr) IBAN: IT 67 C 02008 59950 0001 0279 4271

SWIFT (seulement pour les virements de l'étranger): UNCRITM1M52

Scalapay

Si vous choisissez le mode de paiement Scalapay vous avez la possibilité, en vous enregistrant à ce service, de payer par carte en 3 fois sans frais. Ce service est complètement gratuit sans intérêt et frais d'encaissement.

Vous ne payez aucun intérêt tant que vous effectuez les versements échelonnés comme convenu.

Pour profiter de ce service le montant du panier doit être compris entre 10€ et 1.000€.

Pour payer avec Scalapay vous pouvez utiliser toutes les principales cartes de crédit en vigueur en France appartenant aux circuits Visa, Mastercard et American Express.

Scalapay se réserve le droit d'accepter ou de refuser le paiement d'une commande. Pour des raisons de sécurité Luminal Park ne peut en aucun cas connaître le motif d'un éventuel refus.

L'approbation ne dépend pas de la disponibilité de votre carte associée au service.

En choisissant Scalapay, vous êtes conscient que les versements seront cédés à Incremento SPV S.r.l., aux parties en relation et à leurs cessionnaires, et que vous autorisez ce transfert.

Pour plus d'informations sur le fonctionnement de Scalapay cliquez [ici](#).

13. PROBLÈMES DE PAIEMENT

En cas de problèmes de paiement par Carte de crédit Paypal ou Scalapay, et même après confirmation de la commande, nous ne sommes pas dans l'obligation d'expédier la commande. Par exemple, si le centre de paiement bancaire de la carte ou Paypal demande une vérification du paiement, dans ce cas, nous procédons à l'expédition seulement après confirmation définitive du paiement.

14. SÉCURITÉ DES PAIEMENTS

Les transactions en ligne par Carte de crédit, Paypal, Scalapay sont effectuées sur leurs sites respectifs, à travers des Serveurs sécurisés dotés du système de protections SSL (Secure Socket Layer). Ce protocole permet de communiquer de façon sécurisée et éviter les interceptions durant les transactions. **Luminal Park Srl n'est en aucun cas mis au courant des données de carte de crédit ou des codes d'accès de l'Home Banking ou du compte Paypal de ses clients.**

15. TEMPS D'EXPÉDITION DES COMMANDES

Sur la fiche produit ainsi que dans le panier vous trouverez toujours indiqué la date d'expédition prévue. Nous nous efforçons d'expédier le jour ouvré successif toutes les commandes reçues et payées avant minuit.

Concernant une commande avec des articles pas encore disponibles (précommande) l'expédition aura lieu uniquement lorsque tous les articles de la commande seront disponibles. Les expéditions partielles ne sont pas possibles sans accord préalable.

Le temps d'expédition change suivant le mode de paiement utilisé. Les modalités les plus rapides sont les suivantes: Carte de crédit, Paypal, Scalapay, Virement bancaire immédiat.

Dans le cas d'un virement bancaire anticipé l'expédition s'effectue lorsque nous recevons la confirmation de versement en banque (généralement entre 1 ou 2 jours ouvrés). Éventuellement il est possible d'effectuer un virement bancaire immédiat pour réduire les temps d'attente. Lorsque le paiement est versé la commande est passée en préparation et l'expédition de la commande a lieu toujours le jour successif à partir du moment de l'arrivée du versement sur le compte.

Si le paiement est effectué par Paypal, une requête de contrôle peut être demandée et cela peut prendre 24 heures. Dans ce cas de figure l'expédition de la commande aura lieu après la confirmation du paiement de la part de Paypal. Le client recevra de toute façon une confirmation par e-mail.

Nous vous avisons par e-mail du passage en main du colis de nos entrepôts au transporteur en vous envoyant un lien avec le numéro du suivi de l'expédition de façon à suivre étape par étape le cheminement du colis.

16. MODALITÉ ET TEMPS DE LIVRAISON

Pour Luminal Park il est primordial que vous soyez satisfait par le produit ainsi que par nos services. C'est pourquoi nous cherchons à être efficaces, fiables et rapides durant l'expédition des commandes. Luminal Park livre à l'adresse indiquée par le client lors de la procédure d'achat en utilisant notre transporteur conventionné. Aucune expédition n'est gérée en port dû. Du site de livraison en France métropolitaine uniquement. Cependant vous pouvez nous contacter et nous indiquer une nouvelle adresse de livraison même à l'étranger en nous envoyant un mail ou en nous téléphonant au 09 73 05 36 88. Notre service client vous fournira toutes les informations concernant les délais de livraison et le coût du transport.

La modification de l'adresse de livraison est possible avant la mise en préparation de la commande. Vous êtes notifié par e-mail de la mise en préparation de la commande.

Après la mise en préparation de la commande nous ne sommes plus en grade de modifier l'adresse de livraison jusqu'à la première tentative de livraison effectuée par le transporteur.

Luminal Park vous propose dans le panier deux modalités de livraison:

- À votre domicile;
- À un point relais UPS Access Point de votre choix.

À la prise en charge du colis par le transporteur vous serez informé par e-mail sur le nom du transporteur ainsi que du numéro de suivi de l'expédition. La livraison des produits s'effectue toujours au pas de la porte, ou en bas de l'immeuble.

La durée d'expédition peut varier de 2 à 7 jours ouvrés; cette durée peut subir des modifications en cas de force majeure, en cas de trafic intense ou bien encore à cause de conditions météorologiques difficiles.

La livraison à domicile

Par livraison standard nous entendons une livraison en bord de rue devant l'habitation, durant les jours de la semaine du lundi au vendredi, sauf les jours fériés.

Pour l'acceptation du colis, la signature du destinataire est nécessaire. **Il est donc primordial qu'à l'adresse de livraison le client soit présent ou soit présente une autre personne qui soit en grade d'accepter le colis de la part du propriétaire de la commande.**

Si personne n'est présent à l'adresse choisie au moment de la livraison ou si la marchandise est refusée, les frais de transport de retour vous seront facturés. Pour les entreprises avec un Nr de Tva Intracommunautaire les coûts d'expédition d'envoi de la marchandise, même si gratuits à l'achat, vous seront facturés en plus des frais de retour.

Si vous pensez être absent aux horaires de livraison, vous pouvez opter durant la commande pour sélectionner **le lieu de livraison différent, lieu de travail, parents ou amis** ou sinon choisissez l'option de livraison directement en point relais UPS Access Point où vous pourrez retirer votre colis.

Livraison en point relais UPS Access Point

Les points d'accès UPS sont des endroits pratiques, tels que les épiceries, les bars ou d'autres entreprises locales, où vous pouvez facilement déposer ou récupérer vos colis. Ces lieux offrent souvent des heures d'ouverture prolongées, même le week-end et le soir, pour vous faciliter la vie.

Si vous n'êtes pas sûr de pouvoir rester chez vous pour recevoir votre commande ou si vous souhaitez plus de flexibilité dans les délais de collecte, veuillez évaluer cette option de livraison disponible dans le panier avant d'acheter.

Pour localiser le point d'accès UPS le plus proche de votre domicile, entrez simplement un article dans le panier et connectez-vous. En sélectionnant l'option "Aller au point de livraison UPS le plus proche", il vous sera demandé votre adresse, puis les points d'accès les plus proches vous seront proposés.

Ce mode de livraison n'est possible que pour les colis d'un poids inférieur à 20 kg. Lors de l'achat, le panier laisse la possibilité d'une livraison au point d'accès UPS si ces conditions sont remplies.

Sélectionnez celui qui vous intéresse et procédez à l'achat. Dans l'étape suivante, il vous sera demandé vos données nécessaires à la délivrance du reçu ou de la facture, documents également valables pour la garantie des articles. Faites attention aux données d'en-tête de commande car elles indiqueront la personne qui devra retirer le colis à son arrivée au point d'accès UPS.

Une fois que le colis a été livré au point d'accès UPS, vous recevrez un courrier électronique d'UPS vous informant de la possibilité de récupérer le colis même le jour même. Si le retrait ne peut être effectué par le titulaire de la commande mais par une personne différente, il est nécessaire que celui-ci se présente avec un mandat, une copie de la pièce d'identité officielle du titulaire de la commande (carte d'identité, permis de

conduire) et le numéro de suivi de l'expédition.

Vous avez jusqu'à 10 jours ouvrés pour retirer votre colis. Après cette date, le colis retournera automatiquement à notre entrepôt. Avant de retirer votre colis, vérifiez les jours et heures d'ouverture du point de retrait UPS. Rendez-vous ensuite au Point d'accès UPS avec une pièce d'identité officielle (carte d'identité, permis de conduire ou passeport) qui indique exactement le nom et l'adresse du titulaire de la commande (vos données) et le numéro de suivi de l'envoi.

Pour toutes les modes de livraison

La commande est expédiée dans une boîte personnalisée Luminal Park fermée par un ruban adhésif lui aussi personnalisé Luminal Park.

Une fois le colis reçu le client est tenu de vérifier:

- Que le numéro du colis correspond à l'indication sur le bordereau ou sur le document de transport DDT;
- Que le paquet n'est pas endommagé, n'est pas humide et que le transport n'a pas altéré le conditionnement;
- Qu'aucun autre matériel n'ait été utilisé pour fermer le paquet autre que notre ruban adhésif personnalisé Luminal Park.

Il n'est pas possible de vérifier le contenu du paquet avant l'acceptation de ce dernier. Le transporteur, en effet, répond seulement à l'aspect extérieur du colis et au nombre de paquets livrés, et non à son contenu.

D'éventuels endommagements extérieurs ou absence de correspondance de numéro des colis doivent être immédiatement contestés au transporteur qui livre le colis, en compilant le bordereau en écrivant selon les cas: "retrait sous réserve emballage endommagé" ou "retrait sous réserve paquet ouvert" ou bien encore "retrait sous réserve absence de colis".

Nous demandons à notre clientèle de bien vouloir nous envoyer un e-mail à serviceclient@luminalpark.fr en spécifiant le genre d'anomalie rencontrée. Une fois le bordereau signé, le client ne peut plus contester les caractéristiques externes du colis livré.

Même en présence d'un colis en apparence correctement emballé, nous demandons à nos clients de contrôler immédiatement le contenu du paquet pour en vérifier la correspondance entre les articles commandés et ceux reçus.

Les endommagements éventuels et vis cachés peuvent être signalés jusqu'à la fin du 8 jours après la réception du colis, en envoyant un e-mail à serviceclient@luminalpark.fr.

17. ABSENCE DE LIVRAISON OU RETARD

Si vous êtes un particulier au cas où le produit acheté n'a pas été livré ou que la livraison est retardée et dépasse les termes de livraison annoncés de 2 à 7 jours ouvrés, Luminal Park peut prolonger les délais de livraison pour une période supplémentaire appropriée aux circonstances. Si tels termes de prolongation de livraison arrivent à échéance, chaque partie aura la faculté de résilier le contrat de plein droit, sans que le client ne puisse réclamer d'indemnité.

Nous sommes responsable jusqu'à la réception du produit par le client. Il est rappelé que **le client dispose d'un délai de trois (3) jours pour notifier au transporteur les avaries ou pertes partielles ou intégrales constatées.**

18. FRAIS DE TRANSPORT

Les frais de transport sont gratuits à domicile pour les commandes supérieures à 99 € pour les livraisons sur le territoire Français. Les frais de transport sont à la charge du client pour des sommes inférieures à 99 €, ils sont calculés de façon automatique en fonction du volume et du poids des produits achetés. Pour connaître exactement le coût du transport il suffit de le visualiser dans le panier durant la procédure d'achat. Le transport peut être demandé si le client est un revendeur, pour une vente sur palette ou dans le cas de demande de devis ou les frais de transport peuvent être calculés.

19. L'UTILISATION DES BONS DE RÉDUCTION

Le code de réduction est un code numérique qui doit être inséré dans le champ prévu à cet effet au niveau du panier, il permet une réduction du prix sur tous les articles ou sur certains produits. Chaque code de réduction à une date d'échéance et est à utilisation unique.

En aucun cas il est possible d'appliquer un code promotionnel sur une commande déjà passée.

Si le client confirme une commande sans insérer correctement le code de réduction, ou s'il reçoit un code de réduction par mail via notre correspondance ou par le biais de la Newsletter ou des réseaux sociaux, après avoir déjà finalisé la commande, nous ne serons pas en mesure d'appliquer le code promotionnel.

Si le client rencontre des difficultés à appliquer la réduction, ou si un message d'erreur apparaît, nous prions nos clients de bien vouloir nous contacter par mail à l'adresse serviceclient@luminalpark.fr ou par téléphone au 09 73 05 36 88, et nous chercherons à l'aider le mieux possible. Si le client reçoit une réduction de notre part par mail, Newsletter ou via les réseaux sociaux, pour bénéficier d'une promotion il est nécessaire de l'utiliser avant la date d'échéance. Nous ne pouvons accepter les codes de réduction après leurs dates d'échéance.

Veuillez noter que le bon de réduction à une date d'échéance, il n'est plus valide, sauf communication diverse de notre part, à la date d'échéance indiquée sur le bon à: 23:59.

20. GARANTIE

Nos clients peuvent acheter en toute sérénité sur notre site parce que nous offrons une garantie de 24 mois sur tous nos produits.

Pour bénéficier de l'assistance de la garantie nous demandons de conserver les factures reçues par mail après l'expédition des produits. La garantie de 24 mois s'applique sur les produits qui présentent des défauts ou les produits livrés non conformes, il est sous-entendu que les produits doivent être utilisés correctement, et en respectant leurs fonctions d'usage comme indiqué sur le mode d'emploi et la documentation technique envoyée avec les articles.

Dans le cas de défaut et de produit non conforme Luminal Park S.r.l. prévoit gratuitement le remplacement de l'article défectueux, en retirant ce dernier et en effectuant une réparation ou en le remplaçant totalement. Nous pourrions effectuer une réduction du prix d'achat, ou enfin résilier le contrat et rembourser la totalité du prix du produit commandé. Le temps maximum pour la réparation d'un article est de 15 jours ouvrés à partir de la date de réception du produit dans nos entrepôts.

Si Luminal Park S.r.l. intervient sur le produit et si ce dernier ne présente aucun défaut et résulte conforme, nous pourrions demander d'éventuels coûts pour la vérification et pour les frais de transport pris en charge par Luminal Park S.r.l. Si pour quelques raisons que ce soit Luminal Park S.r.l. ne peut pas remplacer un produit sous garantie, nous procédons, avec l'accord du client, à la substitution du produit en question (si ce produit est encore en stock) ou bien en le remplaçant par un autre article de même valeur et possédant les mêmes caractéristiques, ou bien encore en remboursant l'achat.

Comment activer la garantie?

Pour activer la garantie le client doit nous envoyer un e-mail à l'adresse serviceclient@luminalpark.fr en reportant le numéro de la commande (ou autrement le reçu ou la facture) et le code du produit. Pour bénéficier de la garantie le client doit être en mesure de transmettre des justificatifs d'achat, reçu ou facture.

21. ASSISTANCE ET RÉCLAMATIONS

Nous sommes heureux de pouvoir aider nos clients, les informer sur leurs commandes, et pour cela, notre clientèle peut nous envoyer des communications ou requêtes en nous contactant par le service clients de Luminal Park:

- par e-mail à l'adresse serviceclient@luminalpark.fr;
- par téléphone au numéro 09 73 05 36 88;
- par poste en nous écrivant à Luminal Park, Via Abetone Brennero 149, 46025 Poggio Rusco (Mn) - Italie
- par le site en accédant à la section "Contactez-nous".

Luminal Park répondra aux réclamations par mail ou poste dans une durée maximum de deux jours ouvrés.

22. PROPRIÉTÉ - COPYRIGHT

Tous les contenus de ce site (textes, images, illustrations et vidéos), sous réserve de dispositions différentes, sont de propriétés intellectuelles exclusives de Luminal Park S.r.l., société enregistrée au registre des entreprises de Verona numéro 04199420235.

L'utilisation de ce site est à usage privé uniquement et non à usage commercial. **Toute reproduction totale ou partielle sur l'ensemble des sites de Luminal Park S.r.l. est strictement interdite sauf sous accord préalable.**

Chaque personne est autorisée à visualiser, copier, imprimer ou distribuer ces documents sous les conditions suivantes:

- Le document en question est utilisé pour un usage privé et non commerciale ;
- Chaque copie, même partielle de ce document, doit comprendre la référence du titulaire comme les droits d'auteur.

23. CONFIDENTIALITÉ

Nous savons que la confidentialité est très importante pour notre clientèle et c'est pour cela que la collecte des données personnelles et leur protection sont pour nous des thèmes sérieux. Pour savoir exactement quelles sont et comment sont traitées vos données personnelles, nous vous prions de lire notre [politique de confidentialité](#).

24. COMPÉTENCE ET DROIT APPLICABLE

Sauf disposition légale impérative en sens contraire, les litiges relatifs à l'exécution ou à l'interprétation des commandes sont de la compétence exclusive des Tribunaux du siège social de Luminal Park. La loi française s'applique en cas de contrat international.

25. CONDITIONS

Les conditions contenues ici présentes pourront être modifiées par Luminal Park Srl sans aucun préavis et seront validées à partir de la date de publication sur le site internet www.luminalpark.com/fr-fr.

26. NOS DONNÉES

Siège Social

LUMINAL PARK S.R.L. - Via Mameli, 11 - 37126 VERONA - Italie

Société à responsabilité limitée, capitale de € 100.000 entièrement versé. Inscrit au registre du commerce de Vérone Nr. 04199420235. Numéro TVA et Code Fiscal: IT04199420235

Entreprise Opérative et réception correspondance

LUMINAL PARK S.R.L. - Via Abetone Brennero, 149 - 46025 POGGIO RUSCO (MN) - Italie

Tel. 09 73 05 36 88 - eMail: info@luminalpark.fr

Entrepôt réception marchandises

LUMINAL PARK S.R.L. - C/O LOTTI IMPORTEX - Via Pinzone, 24 - 46025 POGGIO RUSCO (MN) - Italie

Responsable confidentialité et contenu du site

Marco Brenzan