

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CONSUMATORE FINALE E AZIENDE

0. INTRODUZIONE

La vendita degli articoli commercializzati da www.luminalpark.com/it-it è soggetta ai termini e alle condizioni di seguito indicate. Ti preghiamo di leggere attentamente prima di utilizzare il sito. Utilizzando questo sito accetti i termini e le condizioni seguenti.

Le presenti condizioni di vendita riguardano esclusivamente i consumatori finali o i clienti con partita Iva che non hanno aderito al programma LP-Business. Se sei un cliente LP-Business le condizioni di vendita sono visibili dopo aver eseguito l'accesso al sito con le tue credenziali.

1. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

Il contratto stipulato tra Luminal Park S.r.l. e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale dell'ordine da parte di Luminal Park S.r.l., la quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine. L'accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali di pagamento di seguito trascritte.

2. SCHEDA E FOTO PRODOTTO

Il nostro impegno è massimo nella presentazione accurata del prodotto attraverso foto, testi, illustrazioni e video. Ad ogni modo ci teniamo a precisare che la resa cromatica delle foto e dei video dipende fortemente dalla calibrazione del monitor utilizzato. Luminal Park Srl non può essere ritenuta responsabile per una mancata calibrazione del monitor utilizzato e non può garantire che il tuo monitor visualizzi i colori e le texture esattamente come sono in realtà nel prodotto.

La scheda tecnica e gli schemi presenti nella scheda prodotto riproducono fedelmente le caratteristiche degli articoli inseriti a catalogo. Luminal Park Srl, pertanto, si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche degli articoli per adeguarle a quelle fornite dai produttori, senza necessità di preavviso.

3. PREZZO DEGLI ARTICOLI

Nella scheda prodotto possono essere proposti "Pacchetti in offerta" per l'acquisto di più pezzi oppure sconti in funzione della quantità acquistata. Il sito calcolerà in automatico lo sconto netto in base alla quantità dei prodotti inserita nel carrello.

Alcuni degli articoli presentati possono essere per un periodo limitato di tempo ulteriormente scontati. In questo caso viene riportata l'etichetta "Promo" e il prezzo viene evidenziato nella scheda prodotto.

Se il prezzo del prodotto viene ridotto dopo l'acquisto a prezzo pieno non possiamo rimborsare la differenza. Cerchiamo di proporti sempre il prezzo migliore sul mercato ma non possiamo garantirti che sia sempre il più basso.

Luminal Park Srl si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso. Nel caso in cui venga pubblicato un prezzo errato e/o chiaramente irrisorio, per qualsivoglia ragione (errore nei nostri sistemi, errore umano, ecc.), l'ordine sarà annullato, anche in caso di convalida iniziale.

4. DISPONIBILITÀ DEGLI ARTICOLI

Nella scheda prodotto e nel Carrello avrai la possibilità di verificare la giacenza di magazzino in quel momento. Cerchiamo di fare il nostro meglio affinché la quantità di prodotto indicata nel sito sia corretta ma può capitare che ci siano degli errori nella giacenza di magazzino o che più ordini confermati nello stesso momento portino ad una mancata disponibilità.

L'indicazione della quantità disponibile è puramente indicativa e non vincolante. Per tale motivo ci riserviamo la possibilità, una volta ricevuto l'ordine, di verificare la disponibilità del bene e, in mancanza, di comunicare tempestivamente la mancata accettazione dell'ordine inviato. Nessuna responsabilità potrà essere imputata a Luminal Park Srl.

Se il prodotto non è immediatamente disponibile non potrai procedere all'acquisto e verrà mostrato il messaggio "Non disponibile".

Se il prodotto non è immediatamente disponibile ma è possibile preordinarlo ti verrà indicata la data prevista di spedizione. In questo caso potrai procedere con l'acquisto ma l'ordine intero verrà spedito quando tutti gli articoli saranno disponibili.

Se il prodotto è in arrivo ti verrà mostrata la quantità da noi ordinata al fornitore e la data prevista di consegna presso il nostro magazzino. La data di arrivo indicata è una stima che può essere soggetta a variazioni senza preavviso. Nessuna responsabilità può essere imputata a Luminal Park Srl in caso di ritardi rispetto alla data di consegna prevista.

In caso di indisponibilità del prodotto e in presenza di una quantità in arrivo sarà possibile chiedere di essere avvisati via eMail quando l'articolo tornerà disponibile. Questo servizio non comporta alcun impegno all'acquisto da parte tua e neppure alcuna riserva di prodotto da parte di Luminal Park Srl.

Nessuna responsabilità può essere imputata a Luminal Park in caso di mancata ricezione dell'eMail di notifica di disponibilità del prodotto.

5. TRASMISSIONE DEGLI ORDINI E FATTURAZIONE

Hai la possibilità di acquistare qualsiasi prodotto disponibile pubblicato sul nostro sito. Dopo aver selezionato il/i prodotto/i e dopo averli inseriti nel carrello avrai modo di verificare prima di completare l'ordine tutti i costi accessori relativi alla consegna e al pagamento in funzione delle tue preferenze.

Iniziata la procedura di check-out dovrai indicare l'indirizzo di consegna dell'ordine e, se diverso, quello per l'intestazione della ricevuta.

Se hai la necessità di ricevere la fattura al posto della ricevuta è necessario comunicarlo nella fase di conclusione dell'ordine attraverso l'indicazione del codice fiscale e/o della partita Iva. Qui potrai specificare se lo desideri un codice SDI o l'eMail PEC per la ricezione della fattura elettronica. Non indicando né PEC né codice SDI la fattura verrà depositata nel tuo cassetto fiscale consultabile sul sito dell'Agenzia delle Entrate.

Nessuna variazione sarà possibile dopo la spedizione dell'ordine. Tutti i documenti di vendita (ordine, ricevuta, ddt e fattura) ti verranno inviati anche via eMail. Non potrà essere inviato alcun documento via posta ordinaria.

La corretta ricezione dell'ordine viene confermata mediante l'invio di una eMail all'indirizzo da te comunicato. In caso di mancata accettazione dell'ordine Luminal Park Srl si impegna a comunicartelo tempestivamente. Tale messaggio di conferma riporterà tutti i dati anagrafici da te inseriti e l'elenco degli articoli acquistati. Eventuali inesattezze, variazioni all'indirizzo o note al corriere devono essere comunicate in questa fase. Modifiche all'indirizzo di consegna o di fatturazione sono possibili solo prima della preparazione dell'ordine inviando un'eMail all'assistenza clienti: supporto@luminalpark.it. Una volta che l'ordine è stato consegnato al corriere non sarà più possibile modificare l'indirizzo di destinazione finché non avverrà almeno il primo tentativo di consegna. L'invio dell'ordine comporta automaticamente l'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita qui presenti.

6. CANCELLAZIONE DI UN ORDINE

L'ordine può essere cancellato fino al momento della messa in preparazione ottenendo il rimborso totale di quanto pagato inviando un'eMail a supporto@luminalpark.it oppure chiamandoci al 0386 51209. Se l'ordine è stato già preparato oppure consegnato al corriere non sarà possibile annullarlo. Potrai naturalmente ritornarci gli articoli non voluti seguendo la procedura di recesso.

7. RINUNCIA ALL'ACQUISTO

Hai la facoltà di respingere la merce al momento della consegna. Si fa però presente che, all'emissione della nota di credito di rimborso, in caso di pagamento anticipato (carta di credito, Paypal, bonifico bancario anticipato, Scalapay), verranno stornate le spese di ritorno degli articoli presso il nostro magazzino calcolate in base al peso/volume della spedizione. Ai clienti con partita Iva saranno addebitate oltre alla spese di ritorno anche i costi di trasporto effettivi sostenuti per l'invio della merce, seppur inizialmente gratuiti.

8. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se ci hai sottoposto un reclamo che non siamo riusciti a risolvere assieme ricordati che è stato istituito per legge il servizio di risoluzione online delle controversie dei consumatori. Dal 9 gennaio 2016 esiste una piattaforma online dove trovi la lista degli organismi a cui ti puoi rivolgere per aprire una procedura online di risoluzione delle controversie. Trovi tutte le informazioni al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Per qualsiasi ulteriore informazione, non esitare a contattare il nostro Servizio Clienti all'indirizzo supporto@luminalpark.it.

Riferimenti legislativi

A partire dal 9 gennaio 2016 sono divenute applicabili le disposizioni introdotte con il D. Lgs. 6 agosto 2015, n. 130 e con il Regolamento UE n. 524/2013, in materia di Alternative Dispute Resolution e Online Dispute Resolution. Lo scopo di questa normativa è quello di favorire la risoluzione amichevole delle controversie tra professionisti e consumatori attraverso metodi alternativi quali, appunto, l'Alternative Dispute Resolution (c.d. ADR) e l'Online Dispute Resolution (c.d. ODR). Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) il cliente può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica. La Procedura può essere avviata qualora il consumatore dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro trenta giorni, non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente.

La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr>; attraverso la piattaforma ODR i consumatori potranno consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione online delle controversie relative a un contratto concluso online in cui siano eventualmente coinvolti. In ogni caso, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale della controversia, sono fatti salvi i tuoi diritti di rivolgerti al giudice ordinario e, se ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis Codice del Consumo.

9. PRENOTAZIONE DI UN ELETTRICISTA O DI UN INSTALLATORE

Fino al momento in cui avrai ricevuto tutti gli articoli e ne sarai soddisfatto secondo le tue aspettative, ti preghiamo di non prenotare l'elettricista o l'installatore. Luminal Park Srl non sarà responsabile dei costi della prenotazione di un elettricista in caso di ritardo nella consegna.

10. GESTIONE DEI RIFIUTI DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE (RAEE)

Luminal Park è molto sensibile alla tutela dell'ambiente e prende seriamente in considerazione tutti gli obblighi di legge riguardanti il corretto smaltimento dei rifiuti elettrici ed elettronici.

È molto importante che il rifiuto elettrico ed elettronico venga correttamente smaltito affinché possa diventare in futuro un nuovo prodotto e non inquinare. Ti incoraggiamo pertanto a non gettare il rifiuto elettronico tra i normali rifiuti domestici ma presso gli appositi punti di raccolta sparsi in tutta Italia. Secondo quanto previsto dalla legge (DM 65/2010 art. 1 comma 1), se acquisti un'apparecchiatura elettronica, ti assicuriamo il ritiro gratuito dell'usato delle vecchie apparecchiature elettriche o elettroniche (definite RAEE) aventi la stessa funzionalità.

Come usufruire del ritiro gratuito dell'usato RAEE?

- Subito dopo l'invio di un ordine è necessario inoltrare una richiesta via eMail all'indirizzo supporto@luminalpark.it;
- L'usato da rendere deve essere della stessa categoria di quella che hai appena acquistato (ad esempio un faretto, una lampadina, ecc.);
- La nuova apparecchiatura è destinata a un uso domestico (non si può richiedere se l'acquisto è fatto con partita IVA);
- La quantità degli articoli da ritirare è la stessa di quella acquistata.

Come avviene il ritiro dell'usato?

Il ritiro del RAEE può non essere contestuale alla consegna del nuovo prodotto. È tua facoltà conferire gratuitamente il rifiuto RAEE presso la rete dei Centri di Raccolta Comunali vicino al tuo domicilio.

11. DIRITTO DI RECESSO

(direttiva 2011/83/UE decreto n. 21 del 21 Febbraio 2014 - Nuova Direttiva Consumatori)

Quando esercitare il diritto di recesso

Il nostro obiettivo è che tu sia soddisfatto dell'acquisto fatto nel nostro sito. Nel caso non sia così hai diritto di chiedere la restituzione del prodotto, anche senza motivazione, **entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data di consegna** a patto che l'articolo sia rivendibile e nella confezione originale.

Responsabilità del consumatore

Il bene può essere manipolato al solo fine di stabilirne la natura, le caratteristiche e il suo funzionamento. Se il prodotto viene utilizzato al di fuori di questi fini sei responsabile della diminuzione di valore del bene che potrà essere trattenuto in fase di rimborso di quanto pagato.

Il bene dovrà essere restituito integro, completo in ogni sua parte, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, cartellini identificativi, le etichette e gli eventuali sigilli, ove presenti. Il bene non dovrà presentare tracce di usura o sporcizia.

Modalità per l'esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso è sufficiente che ci informi sulla tua volontà di recedere attraverso una dichiarazione scritta (una lettera inviata per posta, fax o posta elettronica all'indirizzo supporto@luminalpark.it) prima del termine del diritto di recesso.

Nella richiesta ti preghiamo di comunicarci queste informazioni:

- Nome e cognome o ragione sociale;
- Riferimento dell'ordine, data e numero;
- Indicazione degli articoli da restituire (è sufficiente indicare il codice e la quantità);
- Coordinate bancarie (IBAN e intestatario del conto corrente) in caso di pagamento dell'ordine in contanti al corriere o con bonifico bancario anticipato.

La modalità più semplice e raccomandata per inoltrarci la richiesta di reso è l'utilizzo della procedura guidata che trovi nell'elenco degli ordini della tua area personale.

Se lo desideri, in alternativa, puoi inoltrarci la tua richiesta di reso utilizzando il [modulo predisposto da Luminal Park](#).

Termine per la restituzione del prodotto

Dopo aver inviato la richiesta avrai tempo 14 giorni di calendario per restituire gli articoli presso il nostro magazzino.

Indirizzo per la restituzione

LUMINAL PARK SRL - Via Pinzone, 24 - 46025 POGGIO RUSCO (MN)

Termine per il rimborso

Se sei un cliente privato con il recesso ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla tua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso da quella standard da noi offerta), entro 14 giorni dalla data in cui ci hai informato sulla tua volontà di recedere.

Se sei un cliente con partita iva, con il recesso ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a nostro favore, esclusi i costi di trasporto sostenuti per l'invio della merce, anche se inizialmente sono stati scontati completamente.

Il rimborso sarà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto iniziale, salvo in caso di pagamento iniziale in contrassegno. In quest'ultimo caso dovrai indicarci nella richiesta di recesso le coordinate bancarie (IBAN e Intestatario conto) su cui fare l'accredito. In ogni caso non dovrai sostenere alcun costo per l'accredito di questo rimborso.

Se l'ordine è stato pagato con Scalapay ti verranno rimborsati i soldi relativi alle rate già pagate direttamente sulla carta che hai utilizzato per pagare l'ordine mentre le rate non ancora pagate verranno annullate. Dovrai attendere fino a 3 giorni lavorativi prima che i soldi siano disponibili sul tuo conto.

In caso di reso parziale l'importo reso verrà prima scalato dalle rate non pagate che verranno ridotte o annullate e se necessario ti verranno poi rimborsate parte o tutte le rate già pagate.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione di aver rispettato gli articoli, se precedente. Il rimborso al cliente con partita iva verrà effettuato unicamente al ricevimento della merce.

12. MODALITÀ DI PAGAMENTO

In fase di acquisto hai la possibilità di scegliere tra diverse modalità di pagamento. Ad eccezione del pagamento al corriere in contrassegno, tutte le altre modalità non prevedono alcun sovrapprezzo.

Carta di credito

Accettiamo le principali carte di credito operanti nei circuiti Visa o Mastercard, incluse carte Postepay o ricaricabili.

Dopo aver selezionato il metodo di pagamento con Carta di Credito, prima della conferma dell'ordine, ti verranno richiesti i dati della carta per effettuare la transazione. Al termine del processo di pagamento potrebbe essere chiesto il codice di autorizzazione 3-D Secure o SecureCode. Questo codice è necessario per confermare che sei tu il reale titolare della carta di credito. Se non sei in possesso di questo codice devi

richiederlo al gestore della tua carta di credito.

Se decidi di annullare l'ordine la transazione con carta di credito verrà annullata. I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (24° giorno dalla data di autorizzazione). Richiedo l'annullamento della transazione, in nessun caso Luminal Park Srl può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati dal ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

Nell'eventualità che il tuo ordine risulti ancora da spedire oltre il 23° giorno dalla data di inoltro, Luminal Park Srl provvede comunque all'addebito sulla tua carta di credito dell'importo dell'ordine, anche se in anticipo rispetto alla spedizione, al fine di evitare la scadenza di autorizzazione della transazione (24 giorni).

Luminal Park si riserva la facoltà di richiederti informazioni integrative come l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata nel pagamento. Se la documentazione non viene inviata entro il termine di 5 giorni, Luminal Park Srl si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

Paypal

Se decidi di acquistare con Paypal prima della conclusione dell'ordine verrai indirizzato alla pagina di login di Paypal. In questo caso l'addebito sul conto Paypal avviene contestualmente alla conclusione della transazione. La conferma del pagamento con Paypal può non essere istantanea ma richiedere un certo lasso di tempo, anche di qualche ora. Il pagamento si intende accettato solo quando riceverai la relativa eMail da parte di Paypal relativa alla transazione appena effettuata.

In alcuni casi Paypal può richiedere una revisione del pagamento che può durare fino a 24 ore. In questo caso Luminal Park Srl non procederà con la spedizione finché Paypal non confermerà definitivamente il pagamento. Il processo di revisione ti verrà comunicato via eMail da parte di Paypal. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte tua che da parte di Luminal Park Srl, l'importo sarà rimborsato sul tuo conto Paypal.

Contrassegno

Se il tuo ordine è di importo inferiore ai € 500 puoi scegliere di pagare in contanti al corriere pagando un sovrapprezzo chiaramente indicato in fase di acquisto. È possibile pagare esclusivamente in contanti per l'importo esatto. Il corriere non accetterà assegni di alcun genere. Questa modalità di pagamento in alcuni momenti dell'anno può essere temporaneamente sospesa.

Bonifico Bancario Anticipato

Puoi pagare anche con un semplice bonifico bancario. In questo caso la spedizione di quanto ordinato avverrà solo dopo l'accredito della somma dovuta sul c/c di Luminal Park Srl che dovrà avvenire entro 3 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Oltrepassata questa scadenza l'ordine verrà automaticamente annullato.

La causale del bonifico bancario dovrà riportare necessariamente il numero e la data dell'ordine. Il bonifico dovrà essere intestato a:

Luminal Park Srl - Via Abetone Brennero, 149 - 46025 Poggio Rusco (MN)

Le coordinate bancarie sono le seguenti:

Banca: Unicredit Banca Spa - Agenzia di Villa Bartolomea (Vr) IBAN: IT 67 C 02008 59950 0001 0279 4271 SWIFT (solo per bonifici dall'estero): UNCRITM1M52

Scalapay

Se scegli Scalapay avrai la possibilità, registrandoti al servizio, di pagare con carta di credito in 3 rate mensili di pari importo. Il servizio è completamente gratuito, non ci sono interessi o spese d'incasso.

Non c'è alcun interesse fintanto che effettui i pagamenti rateali come concordato.

Per usufruire di questo servizio il valore del carrello deve essere compreso tra 10€ e 1.000€.

Per pagare con Scalapay puoi utilizzare tutte le principali carte di credito e debito rilasciate in Italia purché appartenenti ai circuiti Visa, Mastercard e American Express. Vengono accettate anche le principali carte prepagate inclusa Postepay e Postepay Evolution. Non è possibile utilizzare carte del circuito Bancomat o Maestro.

Scalapay si riserva il diritto di accettare o rifiutare il pagamento dell'ordine. Per sicurezza Luminal Park non può conoscere in alcun modo il motivo di un eventuale rifiuto.

L'approvazione non dipende dalla disponibilità della tua carta associata al servizio.

Scegliendo Scalapay prendi atto che le rate verranno cedute a Incremento SPV S.r.l., a soggetti correlati e ai loro cessionari, e che autorizzi tale cessione.

Ulteriori informazioni sul funzionamento di Scalapay le puoi trovare [qui](#).

13. PROBLEMI DI PAGAMENTO

In caso di problemi nel pagamento con la carta di credito, Paypal o Scalapay, anche dopo l'invio della conferma d'ordine, non saremo obbligati a spedire l'ordine. Può succedere infatti che l'Istituto di emissione della carta o Paypal richiedano una verifica del pagamento. In questo caso non potremo procedere con la spedizione fino alla conferma definitiva del pagamento.

14. SICUREZZA NEI PAGAMENTI

Le transazioni on-line con Carta di Credito, Paypal, Scalapay vengono effettuate sui rispettivi siti, tramite Server Sicuri che adottano il sistema di protezione SSL (Secure Socket Layer). Questo protocollo permette di comunicare in una modalità progettata per evitare l'intercettazione, la modifica o la falsificazione delle informazioni. Luminal Park Srl non viene mai a conoscenza dei dati delle tue Carte di Credito o dei codici di accesso dell'Home Banking o del tuo conto Paypal.

15. TEMPI DI SPEDIZIONE DELL'ORDINE

Nelle schede prodotto e nel carrello troverai sempre indicata la data prevista di spedizione dell'ordine. Ci impegniamo a spedire entro il giorno lavorativo successivo tutti gli ordini ricevuti e pagati entro le ore 24.

Se l'ordine riguarda articoli non ancora disponibili (preordine), la spedizione dell'intero ordine avverrà quando tutti gli articoli saranno disponibili. Non sono possibili spedizioni parziali se non concordate preventivamente.

Il tempo di spedizione cambia a seconda della modalità di pagamento scelta. Le modalità più rapide sono le seguenti: Contanti al corriere (contrassegno), Carta di credito, Paypal, Scalapay, Bonifico bancario istantaneo.

In caso di pagamento con Bonifico Bancario Anticipato la spedizione avverrà entro il giorno successivo da quando riceveremo la conferma dell'accredito in banca (tipicamente 1 o 2 giorni lavorativi). L'eventuale pagamento con Bonifico Bancario Istantaneo può ridurre i tempi di messa in spedizione dell'ordine che comunque sarà sempre entro il giorno successivo da quando avremo evidenza dell'accredito in banca.

In caso di pagamento con Paypal può succedere che venga richiesta una revisione del pagamento che può durare fino a 24 ore. In questo caso la spedizione dell'ordine avverrà nel momento di conferma del pagamento da parte di Paypal. Riceverai comunque un'eMail di conferma.

Ti avviseremo via eMail della consegna del tuo pacco al corriere con l'indicazione del link per seguire la spedizione direttamente sul sito del corriere.

16. MODALITÀ E TEMPI DI CONSEGNA

Per Luminal Park è molto importante che tu sia soddisfatto sia del prodotto che del nostro servizio. Per questo cerchiamo di essere il più possibile veloci e affidabili nell'evasione e consegna del tuo ordine. Luminal Park consegna presso l'indirizzo che ci hai comunicato in fase di definizione dell'ordine utilizzando un corriere convenzionato. Non vengono gestite spedizioni in porto assegnato con alcun corriere.

La modifica dell'indirizzo di consegna sarà possibile fino al momento della preparazione dell'ordine che ti sarà notificato via eMail.

Successivamente non saremo in grado di modificare l'indirizzo di spedizione finché non ci sarà il primo tentativo di consegna.

Luminal Park nel carrello ti propone due modalità di consegna:

- Presso un tuo indirizzo;
- Presso un punto di ritiro UPS Access Point a tua scelta.

Alla consegna del pacco al corriere ti comunicheremo il nome del corriere e il numero di tracking necessario per seguire la spedizione. La consegna degli articoli si intende sempre a bordo strada.

I tempi di consegna variano da 1 a 5 giorni lavorativi; gli stessi potranno subire delle variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità.

Consegna presso un tuo indirizzo

La consegna degli articoli si intende sempre a bordo strada. La consegna standard avverrà tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì.

Per l'accettazione del pacco è necessaria la firma del destinatario. **È fondamentale quindi che l'indirizzo di consegna che ci fornirai sia sempre presidiato da qualcuno che può accettare il pacco per tuo conto.**

In caso non dovesse essere presente nessuno all'indirizzo scelto al momento della consegna o in caso la merce dovesse essere rifiutata, ti verranno addebitati i costi di trasporto per il ritorno della merce. Ai clienti con partita iva saranno addebitati i costi di invio della merce, seppur gratuiti.

Se non dovesse esserci nessuno negli orari di consegna pensa a cambiare l'indirizzo di consegna, inserendo il **tuo luogo di lavoro o l'abitazione di un parente o di un amico**. In alternativa valuta la consegna presso gli UPS Access Point che offrono orari e giorni di ritiro più estesi rispetto ad una consegna standard lasciandoti maggiore libertà di ritiro.

Consegna presso un punto di ritiro UPS Access Point

Gli UPS Access Point sono luoghi comodi, come negozi di alimentari, bar o altri esercizi commerciali locali, dove depositare o ritirare con facilità i tuoi pacchi. Questi luoghi offrono spesso orari di apertura estesi anche al week-end e alle ore serali in modo da renderti la vita più semplice.

Se non sei sicuro di poter essere a casa per la ricezione del tuo ordine oppure vuoi una maggiore elasticità negli orari di ritiro del pacco valuta questa opzione di consegna disponibile nel carrello prima dell'acquisto.

Per individuare l'UPS Access Point più vicino al tuo indirizzo basta che inserisci un articolo nel carrello e vi accedi. Selezionando l'opzione "Vai tu al punto di consegna UPS più vicino" ti verrà chiesto il tuo indirizzo e quindi ti verranno proposti gli Access Point più vicini.

Questa modalità di consegna è possibile solo per pacchi di peso inferiore ai 20 Kg, poco ingombranti e con modalità di pagamento diversa da "Contanti al corriere". Durante l'acquisto il carrello abiliterà la consegna presso l'UPS Access Point se vengono rispettati questi requisiti.

Seleziona quello di tuo interesse e procedi con l'acquisto. Nello step successivo ti verranno chiesti i tuoi dati necessari per l'emissione della ricevuta o della fattura, documenti validi anche per la garanzia sugli articoli. Presta attenzione ai dati di intestazione dell'ordine perché indicheranno la persona che dovrà ritirare il pacco quando arriverà presso l'UPS Access Point.

Una volta che il pacco è stato consegnato presso l'UPS Access Point ti verrà recapitata un'eMail da UPS che ti informerà della possibilità di ritirare il pacco anche nella stessa giornata. Se il ritiro non può essere fatto dall'intestatario dell'ordine ma da una persona diversa è necessario che questa si presenti con una con una

delega, una copia del documento di identità ufficiale del reale intestatario dell'ordine (carta di identità, patente o passaporto) e il numero di tracking della spedizione.

Hai tempo fino a 10 giorni di calendario per poter reclamare il pacco, oltre tale data il pacco ritornerà automaticamente presso il nostro magazzino. Prima di ritirare il pacco verifica i giorni e gli orari di apertura del locale. Recati quindi presso l'UPS Access Point con un documento di identità ufficiale (carta di identità, patente o passaporto) che riporti esattamente il nome e l'indirizzo dell'intestatario dell'ordine (i tuoi dati) e il numero di tracking della spedizione che hai ricevuto via eMail.

Comune a tutte le modalità di consegna

L'ordine viaggia con scatole personalizzate Luminal Park opportunamente chiuse attraverso nastro personalizzato. In nessun caso vengono utilizzati altri materiali di chiusura.

Una volta ricevuto il pacco dal corriere sei tenuto a controllare:

- Che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato in bolla o nel documento di trasporto DDT;
- Che l'imballo risulti integro, non danneggiato, nè bagnato o, comunque alterato;
- Che non siano stati utilizzati materiali di chiusura diversi dal nastro personalizzato Luminal Park.

Non è possibile verificare il contenuto del pacco finché non viene accettata la spedizione. Il corriere, infatti, risponde solo dell'aspetto esteriore del pacco e del numero dei colli, non del suo contenuto.

Eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, con la dicitura "ritiro con riserva per pacco danneggiato" oppure "ritiro con riserva per pacco aperto" oppure "ritiro con riserva per colli mancanti" sull'apposita cedolina di consegna del corriere.

È inoltre richiesto l'invio di un'eMail a supporto@luminalpark.it specificando il tipo di anomalia riscontrata. Una volta firmato il documento del corriere, non potrai più opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Pur in presenza di imballo integro, ti preghiamo di controllare immediatamente il contenuto del pacco per verificare la corrispondenza tra quanto ordinato e quanto consegnato.

Eventuali danni, mancanze o anomalie occulte dovranno essere segnalate entro il termine massimo di 8 giorni inviando un'eMail a supporto@luminalpark.it.

17. MANCATA CONSEGNA O RITARDO

Se sei un cliente privato, nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna da 1 a 5 giorni lavorativi puoi, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo, invitare Luminal Park a effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze ("Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo"). Se tale termine supplementare scade senza che gli articoli ti siano stati consegnati, sei legittimato a risolvere il contratto ("Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo"), salvo il diritto al risarcimento del danno.

Non sei gravato dall'onere di concedere a Luminal Park il Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo ("Casi esclusi") se:

- Luminal Park ti ha comunicato espressamente il rifiuto di consegnare gli articoli;
- Il rispetto del termine di consegna indicato deve considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto;
- Hai informato per iscritto Luminal Park, prima della conclusione del contratto, che la consegna entro una determinata data è essenziale.

Nei Casi esclusi, se non ricevi gli articoli nel termine di consegna indicato sei legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno ("Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi"). L'indicazione del Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o di Risoluzione nei Casi Esclusi dovrà trasmetterla a Luminal Park inviando una richiesta agli indirizzi di cui all'art. 27.

Nei casi di risoluzione del contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o di Risoluzione nei Casi Esclusi, Luminal Park ti rimborserà l'importo totale dovuto tempestivamente. Il rimborso avverrà con le modalità previste dalla conferma d'ordine salvo il caso di pagamento alla consegna (o Contrassegno) dove il rimborso avverrà attraverso bonifico bancario.

Nei casi in cui non procedi alla fissazione del Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo, o ricorrendo i presupposti, alla Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o alla Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi, Luminal Park, fatta salva la possibilità di avvalerti in ogni momento di tali rimedi e/o degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione della legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del Codice Civile, si impegna in ogni caso, a:

- darti comunicazione tempestiva per eMail del ritardo nella consegna, indicando contestualmente il nuovo termine di consegna, se disponibile;
- in caso di consegna con un ritardo compreso tra 1 e 3 giorni lavorativi rispetto al nuovo termine di consegna, rimborsarti le spese di spedizione se previste nell'ordine e già pagate, nel termine di 10 giorni lavorativi dalla scadenza del nuovo termine di consegna;
- in caso di consegna con un ritardo compreso tra i 4 e 10 giorni lavorativi rispetto al nuovo termine di consegna, consentirti di rifiutare la consegna e di risolvere il contratto, con conseguente rimborso dell'importo totale dovuto, se già pagato, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di risoluzione del contratto o, in alternativa, qualora non vuoi risolvere il contratto, rimborsarti su richiesta le spese di consegna, se già pagate, nel termine di 10 giorni lavorativi dalla richiesta;
- in caso di ritardo nella consegna superiore a 10 giorni lavorativi rispetto al nuovo termine di consegna o, in ogni caso, a 20 giorni rispetto al termine di consegna originario, offrirti su richiesta, la fornitura di un Prodotto diverso di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previo un tuo espresso consenso.

18. SPESE DI TRASPORTO

Il costo di trasporto è gratuito per tutti gli ordini di importo superiore ai 89 € e con consegna nel territorio Italiano. Il costo di trasporto è a tuo carico in tutti gli altri casi e viene calcolato in modo automatico in funzione del peso e volume degli articoli acquistati. Per conoscere con esattezza il costo di trasporto è sufficiente visualizzare il carrello dopo aver inserito il prodotto desiderato. In ogni caso il costo di trasporto è dovuto se il cliente ha ricevuto un'offerta dove sia esplicitamente riportato il costo di trasporto.

19. UTILIZZO DEI CODICI SCONTO

Il codice sconto è un codice alfanumerico che, inserito nell'apposito campo nel carrello, permette una riduzione di prezzo su tutti o su alcuni articoli. Ogni codice sconto ha sempre una data di scadenza e può avere un numero limitato di utilizzi.

In nessun caso è possibile applicare un codice promozionale ad un ordine già inoltrato.

Se confermi un ordine senza inserire correttamente il codice sconto, o se ricevi un codice promozione dalla nostra corrispondenza eMail o da una nostra Newsletter o dai nostri canali social dopo che ci hai inoltrato un ordine, non saremo in grado di applicare lo sconto.

Se riscontrai difficoltà nell'applicazione dello sconto, o viene mostrato un messaggio di errore, ti preghiamo di contattarci via eMail all'indirizzo supporto@luminalpark.it o via telefono allo 0386 51209, e cercheremo di aiutarti. Se ricevi un codice sconto dalla nostra corrispondenza eMail, da una nostra Newsletter o dai nostri canali social, per poter beneficiare dello sconto è necessario che venga utilizzato prima che questo scada.

Non possiamo accettare codici sconto dopo che questi sono scaduti. Il momento in cui un codice sconto scade, salvo diverso avviso, è sempre alle ore 23.59 del giorno di scadenza. E' possibile l'inserimento di un codice sconto per ordine. Non è possibile applicare più buoni sconti per uno stesso ordine.

20. GARANZIE

Puoi acquistare sul nostro sito in tutta tranquillità perchè ti offriamo una garanzia di 24 mesi per difetti di conformità sul prodotto (ai sensi dell'art. 129 D.Lgs. n. 206/2005 - Codice del Consumo).

Per fruire dell'assistenza in garanzia dovrai conservare la fattura o la ricevuta che riceverai via eMail dopo la spedizione degli articoli. La garanzia di 24 mesi si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità purchè lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

In caso di difetto di conformità Luminal Park Srl provvede gratuitamente al ripristino della conformità del prodotto mediante ritiro e successiva riparazione/sostituzione, o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto con rimborso totale di quanto pagato. Il termine massimo per la riparazione dell'articolo è di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione nel nostro magazzino.

Se a seguito di intervento da parte di Luminal Park Srl, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DLgs n. 24/02, ti saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e i costi di trasporto sostenuti da Luminal Park Srl. Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione Luminal Park Srl non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere, previo tuo consenso, alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o, infine, al rimborso di quanto pagato.

Come attivare la garanzia?

Per attivare la garanzia dovrai inviarti un'eMail all'indirizzo supporto@luminalpark.it riportando il numero dell'ordine (o in alternativa quello della ricevuta o fattura) e il codice prodotto. Per godere della garanzia è obbligatorio disporre della ricevuta o fattura di vendita.

21. ASSISTENZA CLIENTI E RECLAMI

Puoi richiedere informazioni sul tuo ordine, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando il servizio clienti di Luminal Park con le seguenti modalità:

- per eMail all'indirizzo supporto@luminalpark.it;
- per telefono al numero 0386 51 209;
- per posta scrivendo a Luminal Park, Via Abetone Brennero 149, 46025 Poggio Rusco (Mn);
- tramite il Sito accedendo alla sezione "Contattaci".

Luminal Park risponderà ai reclami per eMail o posta nel termine massimo di due giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.

22. COPYRIGHT

Tutti i contenuti di questo sito (testi, immagini, disegni e video), se non espressamente indicato, sono di esclusiva proprietà intellettuale di Luminal Park S.r.l., registrata al registro delle imprese di Verona al numero 04199420235.

Il sito è utilizzabile solo per il tuo uso personale e non per scopi commerciali. Qualsiasi utilizzo del nostro sito e del suo contenuto per scopi diversi da quello personale e non commerciale è proibito senza una preventiva autorizzazione di Luminal Park S.r.l.

Ogni persona è autorizzata a visualizzare, copiare, stampare o distribuire questi documenti alle seguenti condizioni:

- Il documento è utilizzato solo per scopi personali e non commerciali;
- Ogni copia, anche parziale di questi contenuti, deve includere un riferimento al titolare dei diritti di copyright.

23. FEEDBACK DA FEEDATY

Cerchiamo di offrirti il miglior servizio possibile e vogliamo essere giudicati per la nostra attività e per i nostri articoli in modo imparziale dai nostri veri clienti.

Siamo convinti che questo possa servire non solo a noi per migliorare ma anche per gli altri potenziali clienti ad avere maggiore fiducia. È per questo motivo che utilizziamo un servizio imparziale terzo, Feedaty, per raccogliere recensioni sul nostro servizio e sui nostri articoli.

Come funziona?

Dopo aver ricevuto gli articoli acquistati sul nostro sito www.luminalpark.com/it-it, Feedaty ti invierà un'eMail chiedendoti di rilasciare una recensione sul nostro sito e sugli articoli ricevuti. Potrai a questo punto rilasciare un'imparziale recensione che verrà poi mostrata a tutti gli altri acquirenti sia sul nostro sito che sul sito di Feedaty.

24. PRIVACY

Sappiamo molto bene quanto sia importante per te la privacy ed è per questo che il tema del trattamento dei tuoi dati personali e della loro protezione è per noi molto serio. Per sapere esattamente quali sono e come vengono trattati i tuoi dati ti preghiamo di leggere il nostro [regolamento sulla privacy](#).

25. GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE

Il contratto di vendita tra il Cliente e Luminal Park Srl s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la @competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Verona.

26. CONDIZIONI

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da Luminal Park Srl senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet www.luminalpark.com/it-it.

27. I NOSTRI DATI

Sede Legale

LUMINAL PARK S.R.L. - Via Mameli, 11 - 37126 VERONA

Società a responsabilità limitata con capitale sociale di € 100.000 interamente versato. Iscritta al registro imprese di Verona al Nr. 04199420235. Numero di partita IVA e Codice Fiscale: IT 04199420235.

Sede Operativa e recapito della corrispondenza

LUMINAL PARK S.R.L. - Via Abetone Brennero, 149 - 46025 POGGIO RUSCO (MN)

Tel. +39 (0) 386 51 209 - Fax: +39 (0) 386 25 45 19 - eMail: info@luminalpark.it

Sede Magazzino per ricevimento resi

LUMINAL PARK S.R.L. - C/O LOTTI IMPORTEX - Via Pinzone, 24 - 46025 POGGIO RUSCO (MN)

Responsabile privacy e per il contenuto di questo sito

Marco Brenzan