

Derecho de retracción

(Conforme a la Directiva Europea 2011/83/UE sobre los derechos de los consumidores y usuarios)

Cuándo se puede ejercitar el derecho de devolución

Si no queda satisfecho con la compra, el cliente tiene derecho a solicitar la devolución del producto sin necesidad de justificación alguna, **dentro de los 14 días sucesivos desde la fecha de entrega** con la única condición que el artículo se encuentre en perfecto estado y en la confección original.

Responsabilidad del consumidor

El consumidor debe informarse sobre la calidad de los productos y prestar atención a las instrucciones de uso, conservación e instalación adecuadas que se suministran. Si pese a la información dada, decide usar el producto para otros fines y/o obviando las advertencias de uso, el consumidor será el único responsable de la pérdida de valor del producto, que será a su cargo de manera proporcional en caso de reembolso.

Cómo ejercitar el derecho de devolución

Para poder ejercitar este derecho deberá comunicarnos de manera expresa y por escrito la voluntad de devolver a través de carta, fax o correo electrónico a la dirección sopORTE@luminalpark.es) antes del vencimiento del derecho de devolución.

La solicitud debe incluir:

- Nombre y apellidos o razón social.
- Referencia del pedido, fecha y número.
- Referencia del artículo o artículos a devolver (basta con indicar el código del producto y la cantidad).
- Confirmar si Luminal Park se hará cargo del envío del paquete o si por el contrario será el propio cliente.
- Datos bancarios (IBAN, SWIFT y titular de la cuenta) en caso de haber pagado mediante transferencia.

Después de enviar la solicitud te enviaremos un correo electrónico con la documentación necesaria para poder proceder con la devolución. Si has decidido que seamos nosotros quienes nos hagamos cargo del envío, con la documentación te llegará una etiqueta prepagada que deberás pegar en la parte exterior del paquete.

Plazo de devolución

Los artículos deben ser enviados a nuestro almacén en un **plazo de 14 días desde la fecha de la solicitud de devolución.**

Dirección de envío para devoluciones:

LUMINAL PARK SRL
Via Abetone Brennero, 149
46025 Poggio Rusco (MN) ITALIA

Condiciones de reembolso

Tras la devolución se reembolsará el importe total efectuado incluido el coste de envío, excepto cualquier coste derivado de la elección de un tipo de entrega distinta a la estándar, en un plazo de 14 días a partir de la fecha en la cual se ha solicitado y efectuado la devolución.

El reembolso se hará mediante la misma forma de pago usada en la compra, salvo que se indique lo contrario.

El cliente tiene la posibilidad de usar su propio servicio de mensajería para la devolución. En tal caso el reembolso no se efectuará hasta que la mercancía llegue al almacén o, si procede, con la demostración de haber enviado los artículos.

Si Luminal Park gestiona la devolución, los gastos de envío serán a su cargo con un importe de 8 € que serán descontados del reembolso.

A la atención de
LUMINAL PARK S.R.L.
Via Abetone Brennero, 149
46025 Poggio Rusco (MN) ITALIA

Tel. + 34 912 661 908 - Fax + 39 0386 25 45 19
eMail: soporte@luminalpark.es

Hoja de Devolución

Con la presente, comunico la rescisión del contrato de compra venta de los siguientes artículos:

Código Artículo	Cantidad devuelta	Código Artículo	Cantidad devuelta

Pedido número _____ realizado el ____/____/____ y recibido el ____/____/____

Dirección del consumidor: _____

Marcando la casilla expreso mi desea a que sea Luminal Park quien gestione la expedición
(Luminal Park te enviará una etiqueta prepagada que deberás imprimir y pegar en la parte exterior del paquete. Podrás entregar el paquete en cualquier oficina de Correos.)

Rellenar sólo en el caso de que la forma de pago haya sido mediante transferencia bancaria:

Titular: _____
IBAN: _____ SWIFT: _____

Firma del consumidor: _____ Fecha: _____