

Derecho de desistimiento

(Conforme a la Directiva Europea 2011/83/UE sobre los derechos de los consumidores y usuarios)

Cuándo se puede ejercitar el derecho de desistimiento

Si por cualquier motivo no estás satisfecho con la compra, tienes derecho a solicitar la devolución de los productos sin necesidad de justificación alguna **en un plazo de 14 días naturales desde la fecha de entrega** con la única condición de que el artículo se encuentre en perfecto estado y en su caja original.

Responsabilidad del consumidor

El consumidor debe informarse sobre la calidad de los productos y prestar atención a las instrucciones de uso, conservación e instalación adecuadas que se suministran. Si pese a la información dada, decide usar el producto para otros fines y/o obviando las advertencias de uso, el consumidor será el único responsable de la disminución del valor del producto, que será a su cargo de manera proporcional en caso de reembolso.

Los artículos deben ser devueltos en su estado y embalaje originales y con todas las etiquetas. Serán a cargo del consumidor los posibles costes de reacondicionamiento derivados de un uso inadecuado del producto.

Cómo ejercitar el derecho de desistimiento

Para poder ejercitar este derecho te aconsejamos utilizar el procedimiento de devolución que encontrarás en la sección Historial de pedidos de tu área personal. Pinchando en el botón "Solicitar devolución" correspondiente al pedido que deseas devolver, se activará el procedimiento automático de devolución.

Si lo prefieres, puedes comunicarnos de manera expresa y por escrito tu voluntad de desistimiento enviándonos un email a suporte@luminalpark.es antes del vencimiento del derecho de desistimiento, o bien cumplimentar la hoja de devolución adjunta.

En la solicitud de devolución es necesario especificar la siguiente información:

- Nombre y apellidos o razón social.
- Referencia del pedido, fecha y número.
- Referencia del artículo o artículos a devolver (basta con indicar el código del producto y la cantidad).
- Datos bancarios (IBAN y titular de la cuenta) en caso de haber pagado mediante transferencia.

Una vez recibida la solicitud, te mandaremos un email para confirmar que la misma ha sido aprobada, así como las instrucciones y documentos necesarios para llevar a cabo la devolución.

No se aceptan devoluciones sin autorización previa de Luminal Park S.r.l.

Si el cliente es un **particular**, siendo Luminal Park quien gestiona la devolución, mandaremos también una etiqueta de envío prepagada para pegar fuera del paquete.

Si se trata de **profesionales/empresas**, tendrán que usar su propia empresa de mensajería.

Plazo de devolución

Los artículos deben ser enviados a nuestro almacén en un **plazo de 14 días naturales desde la fecha de la solicitud de devolución**.

Dirección de envío para devoluciones:

LUMINAL PARK SRL
Via Pinzone, 24
46025 POGGIO RUSCO - ITALIA

Condiciones de reembolso

En el caso de **particulares**, se reembolsará el importe total efectuado incluidos los gastos de envío, excepto cualquier coste extra derivado de la elección de un tipo de entrega distinta a la estándar, en un plazo de 14 días a partir de la fecha en la cual se notificó el derecho de desistimiento.

El reembolso se hará mediante la misma forma de pago usada en la compra.

Los gastos de devolución **corren por cuenta del cliente**, cuyo importe son **9,00 €** y se descontarán en el momento del reembolso.

En el caso de **profesionales/empresas**, se reembolsará el importe total efectuado, excepto los gastos de envío del pedido (incluso en el supuesto de envíos gratuitos).

El reembolso se efectuará cuando la mercancía llegue a nuestro almacén y se hará mediante la misma forma de pago usada en la compra.

A la atención de
LUMINAL PARK S.R.L.
Via Pinzone, 24
46025 Poggio Rusco (MN) ITALIA

Tel. + 34 912 661 908
eMail: soporte@luminalpark.es

Hoja de devolución

Con la presente, comunico la rescisión del contrato de compra venta de los siguientes artículos:

Código Artículo	Cantidad devuelta	Código Artículo	Cantidad devuelta

Pedido número _____ realizado el ____/____/____ y recibido el ____/____/____

Dirección del cliente: _____

Rellenar sólo en el caso de que la forma de pago haya sido mediante transferencia bancaria:

Titular: _____

IBAN: _____ SWIFT / BIC: _____

Firma cliente: _____

Fecha: _____