

## Droit de rétractation

### Quand exercer son droit de rétractation

Notre objectif est la satisfaction de nos clients. Si le client consommateur n'est pas totalement satisfait il peut exercer et ceci sans aucune explication, son droit de rétractation dans un délai de 14 jours à **compter du jour de la réception des biens**. Le produit doit être rendu dans son emballage d'origine et dans un état vendable.

### Responsabilité du consommateur

La marchandise peut-être manipulée pour contrôler l'aspect, ses caractéristiques et son fonctionnement. Si le produit est utilisé en dehors de ces contrôles et manipulations, le client devient responsable de la diminution de la valeur de l'article, valeur qui pourrait être retenue durant la phase de remboursement.

### Modalité pour exercer son droit de rétractation

Pour exercer le droit de rétractation nous vous conseillons d'utiliser la procédure de retour que vous trouverez dans la liste des commandes de votre espace personnel. En cliquant sur le bouton "Demande de retour", correspondant à la commande que vous envisagez de retourner, vous lancerez ainsi la procédure de demande de retour automatique.

Autrement il suffit de nous informer sur la volonté de rendre le/les produit(s) en nous écrivant un e-mail à l'adresse [serviceclient@luminalpark.fr](mailto:serviceclient@luminalpark.fr) avant le terme des droits de rétractation en remplissant le formulaire de retour que vous trouverez en pièce jointe.

Sur la requête nous demandons de nous communiquer les informations ci-dessous:

- Prénom et Nom ou Nom de l'entreprise
- Référence de la commande, date et numéro;
- Spécifier les produits à rendre (indiquer le code et la quantité);
- Vos coordonnées bancaires (IBAN, nom de la société ou titulaire du compte bancaire) uniquement pour les paiements effectués par virement.

Après avoir envoyé votre demande nous vous répondrons par e-mail avec une feuille à imprimer et à insérer à l'intérieur du colis. Pour les particuliers, pour le retour, nous vous enverrons une étiquette à coller sur le carton et les instructions pour procéder à la restitution du colis.

Pour les entreprises avec numéro de TVA Intracommunautaire la gestion et les frais d'expédition de retour sont à votre charge.

### **Conditions pour la restitution d'un produit**

Après avoir envoyé votre requête, vous avez **14 jours pour rendre le/les article(s)**.

L'adresse de retour pour les entreprises avec un Tva intracommunautaire:

LUMINAL PARK SRL  
Via Pinzone, 24  
46025 POGGIO RUSCO (MN)  
Italie

### **Conditions pour le remboursement**

Si vous êtes un particulier vous serez remboursé de tous les frais payés effectués à notre faveur, y compris les frais de livraison d'envoi de la marchandise (à l'exception de frais supplémentaires dérivant d'éventuels choix de livraison rapide et donc diverse de nos livraisons standards) dans un délai de 14 jours à partir de la date à laquelle vous nous avez fait part de votre souhait de vous rétracter.

Si vous êtes une entreprise avec un numéro de TVA Intracommunautaire valide, pour une rétractation, vous serez remboursé de tous les paiements que vous avez effectués en notre faveur, à l'exception des frais de transport engagés pour l'envoi de la marchandise, même s'ils ont été initialement entièrement escomptés, et la gestion et donc le coût de retour marchandise seront à votre charge.

Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement utilisé pour l'acquisition des articles.

Dans le cas d'un paiement par virement vous devez nous indiquer sur la requête de retour, vos coordonnées bancaires (IBAN et nom du titulaire/ société du compte courant) pour le remboursement.

Pour les entreprises avec TVA intracommunautaire, le remboursement sera suspendu jusqu'à la réception du produit ou bien après avoir prouvé la réexpédition de la marchandise.

**Pour les particuliers, les frais de transport du retour sont de 9 euro.**

**LUMINAL PARK S.R.L.**

Via Pinzone, 24  
46025 POGGIO RUSCO (MN)  
Italie

Tel. 09 73 05 36 88 - Fax +39 (0)386 25 45 19  
eMail: serviceclient@luminalpark.fr

## Formulaire de Retour

Avec la présente je désire vous informer sur ma décision de me rétracter de mon contrat de vente pour les articles suivants:

| Code Article | Quantité à restituer | Code Article | Quantité à restituer |
|--------------|----------------------|--------------|----------------------|
|              |                      |              |                      |
|              |                      |              |                      |
|              |                      |              |                      |
|              |                      |              |                      |
|              |                      |              |                      |

Numéro commande: \_\_\_\_\_, Commandée le: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, Reçu le: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Adresse client: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*Uniquement pour qui a été effectué le paiement par virement bancaire anticipé:*

IBAN : \_\_\_\_\_ SWIFT/BIC \_\_\_\_\_ Titulaire du compte: \_\_\_\_\_

Signature client: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_