

Droit de rétractation

(Directive 2011/83/UE)

Quand exercer son droit de rétractation

Notre objectif est la satisfaction de nos clients. Si le client consommateur n'est pas totalement satisfait il peut exercer et ceci sans aucune explication, son droit de rétractation dans un délai de 14 jours à **compter du jour de la réception des biens**. Le produit doit être rendu dans son emballage d'origine et dans un état vendable.

Responsabilité du consommateur

La marchandise peut-être manipulée pour contrôler son aspect, ses caractéristiques et son fonctionnement. Si le produit est utilisé en dehors de ces contrôles et manipulations, le client devient responsable de la diminution de la valeur de l'article, valeur qui pourrait être retenue durant la phase de remboursement.

Modalité pour exercer son droit de rétractation

Pour exercer le droit de rétractation il suffit de nous informer sur la volonté de rendre le produit en nous écrivant un mail à l'adresse serviceclient@luminalpark.fr avant le terme des droits de rétractation.

Sur la requête nous demandons de nous communiquer les informations ci-dessous:

- Prénom et Nom;
- Référence de la commande, date et numéro;
- Spécifier les produits à rendre (il suffit d'indiquer le code et la quantité);
- Spécifier si vous souhaitez ou non gérer et organiser l'expédition de retour, si nous prenons en charge l'expédition de retour indiquer le jour où le transporteur peut passer à retirer le colis et, si l'adresse de retrait est différente de celle de la livraison, communiquer nous la nouvelle adresse.
- Si vous voulez gérez vous même le retour.
- Vos coordonnées bancaires (IBAN, nom de la société ou nom et prénom de la personne à qui appartient le compte bancaire) uniquement pour les paiements effectués par virement.

Après avoir envoyé votre demande nous vous répondrons par E-mail avec un formulaire à imprimer et à insérer à l'intérieur du colis. Si vous avez choisi d'utiliser notre transporteur pour l'expédition du retour, nous vous enverrons une étiquette à coller à l'extérieur du colis à rendre et nous vous expliquerons comment procéder pour la restitution du colis.

Conditions pour la restitution d'un produit

Après avoir envoyé la requête vous aurez **14 jours pour rendre le ou les articles**.

L'adresse de retour:

LUMINAL PARK SRL
Via Pinzone, 24
46025 POGGIO RUSCO (MN)
Italie

Conditions pour le remboursement

Avec la restitution, le client est remboursé de tous les frais payés effectués à notre faveur, y compris les frais de livraison d'envoi de la marchandise (à l'exception de frais supplémentaires dérivant d'éventuels choix de livraison rapide et donc diverse de nos livraisons standards). Le client a 14 jours à partir de la date à laquelle il nous a informé sur sa volonté de rendre les produits pour nous les renvoyer.

Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement utilisé pour l'acquisition des articles.

Dans le cas d'un paiement par virement vous devez nous indiquer sur la requête de retour, vos coordonnées bancaires (IBAN et identifiant du compte courant) pour le remboursement.

Si vous choisissez de rendre la marchandise avec un transporteur de votre choix, le remboursement peut être suspendu jusqu'à la réception du produit ou bien après avoir prouvé la réexpédition de la marchandise.

Si la restitution des produits est organisée et gérée par Luminal Park Srl les frais de transport du retour seront à votre charge.

LUMINAL PARK S.R.L.

Via Abetone Brennero, 149
46025 POGGIO RUSCO (MN)
Italie

Tel. 09 73 05 36 88 - Fax +39 (0)386 25 45 19
eMail: serviceclient@luminalpark.fr

Formulaire de Retour

Avec la présente je désire vous informer sur ma décision de me rétracter de mon contrat de vente pour les articles suivants:

Code Article	Quantité à restituer	Code Article	Quantité à restituer

Numéro commande: _____, Commandée le: ____/____/____, Reçu le: ____/____/____

Adresse client: _____

En cochant cette case je souhaite que l'expédition de retour soit gérée par Luminal Park
(Luminal Park vous enverra une étiquette pré-payée qui devra être imprimée et collée au colis.)

Uniquement pour qui a été effectué le paiement par virement bancaire anticipé:

IBAN : _____ SWIFT/BIC _____ Titulaire du compte: _____

Signature client: _____ Date: _____