

## Diritto di recesso

(direttiva 2011/83/UE decreto n. 21 del 21 Febbraio 2014 - Nuova Direttiva Consumatori)

### Quando esercitare il diritto di recesso

Il nostro obiettivo è che tu sia soddisfatto dell'acquisto fatto sul nostro sito. Nel caso non sia così hai diritto a richiedere la restituzione del prodotto, anche senza motivazione, **entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data di consegna** a patto che l'articolo sia rivendibile e nella confezione originale.

### Responsabilità del consumatore

Il bene può essere manipolato al solo fine di stabilirne la natura, le caratteristiche e il suo funzionamento. Se il prodotto viene utilizzato al di fuori di questi fini sei responsabile della diminuzione di valore del bene che potrà essere trattenuta in fase di rimborso.

L'articolo deve essere restituito nella sua confezione originale, perfettamente rivendibile e imballato come è stato consegnato. Eventuali costi di ricondizionamento sostenuti per ripristinare il prodotto idoneo alla vendita saranno a tuo carico.

### Modalità per l'esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso ti consigliamo di utilizzare la procedura di reso che puoi trovare nella lista degli ordini nella tua area personale. Cliccando sul pulsante "Richiedi reso", in corrispondenza dell'ordine che intendi restituire, avvierai la procedura automatica di richiesta del reso.

In alternativa, è sufficiente che ci informi sulla tua volontà di recedere attraverso una dichiarazione scritta (una lettera inviata per posta, fax o posta elettronica all'indirizzo [supporto@luminalpark.it](mailto:supporto@luminalpark.it)) prima del termine del diritto di recesso anche utilizzando il modulo allegato, ma non è obbligatorio.

Nella richiesta ti preghiamo di comunicarci queste informazioni:

- Nome e cognome o Ragione sociale;
- Riferimento dell'ordine, data e numero;
- Indicazione degli articoli da restituire (è sufficiente indicare il codice e la quantità);
- Coordinate bancarie (IBAN e intestatario del conto corrente) in caso di pagamento dell'ordine in contanti al corriere o con bonifico bancario anticipato.

Dopo aver inviato la richiesta ti risponderemo via eMail con un documento da stampare e inserire all'interno del pacco con il numero di pratica di reso. Solo dopo aver ottenuto l'autorizzazione al reso il pacco deve essere spedito presso il nostro centro logistico.

Ti preghiamo di non spedire semplicemente gli articoli senza prima averci inviato la richiesta di reso e aver ottenuto l'autorizzazione.

### **Termine per la restituzione del prodotto**

Dopo aver inviato la richiesta avrai tempo **14 giorni di calendario per restituire gli articoli** presso il nostro magazzino.

Indirizzo per la restituzione:

LUMINAL PARK SRL  
Via Pinzone, 24  
46025 POGGIO RUSCO (MN)

### **Termine per il rimborso**

Se sei un cliente privato con il recesso ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla tua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso da quella standard da noi offerta), entro 14 giorni dalla data in cui ci hai informato sulla tua volontà di recedere.

Se sei un cliente con partita iva, con il recesso ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a nostro favore, esclusi i costi di trasporto sostenuti per l'invio della merce, anche se inizialmente sono stati scontati completamente.

Spettabile  
**LUMINAL PARK S.R.L.**  
Via Pinzone, 24  
46025 POGGIO RUSCO (MN)

Tel. 0386 51 209 - Fax 0386 25 45 19  
eMail: [supporto@luminalpark.it](mailto:supporto@luminalpark.it)

### Modulo di Recesso Tipo

Con la presente io notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti articoli:

Codice Articolo	Quantità restituita	Codice Articolo	Quantità restituita

Numero ordine: \_\_\_\_\_, Ordinato il: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, Ricevuto il: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Indirizzo del consumatore: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*Solo se il pagamento dell'ordine è avvenuto in contanti al corriere o con bonifico bancario anticipato:*

IBAN di accredito: \_\_\_\_\_ Intestato a: \_\_\_\_\_

Firma del consumatore: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_