

Diritto di recesso

(direttiva 2011/83/UE decreto n. 21 del 21 Febbraio 2014 - Nuova Direttiva Consumatori)

Quando esercitare il diritto di recesso

Il nostro obiettivo è che tu sia soddisfatto dell'acquisto fatto sul nostro sito. Nel caso non sia così hai diritto a richiedere la restituzione del prodotto, anche senza motivazione, **entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data di consegna** a patto che l'articolo sia rivendibile e nella confezione originale.

Responsabilità del consumatore

Il bene può essere manipolato al solo fine di stabilirne la natura, le caratteristiche e il suo funzionamento. Se il prodotto viene utilizzato al di fuori di questi fini sei responsabile della diminuzione di valore del bene che potrà essere trattenuta in fase di rimborso.

L'articolo deve essere restituito nella sua confezione originale, perfettamente rivendibile e imballato come è stato consegnato. Eventuali costi di ricondizionamento sostenuti per ripristinare il prodotto idoneo alla vendita saranno a tuo carico.

Modalità per l'esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso è sufficiente che ci informi sulla tua volontà di recedere attraverso una dichiarazione scritta (una lettera inviata per posta, fax o posta elettronica all'indirizzo supporto@luminalpark.it) prima del termine del diritto di recesso anche utilizzando il modulo allegato, ma non è obbligatorio.

Nella richiesta ti preghiamo di comunicarci queste informazioni:

- Nome e cognome o Ragione sociale;
- Riferimento dell'ordine, data e numero;
- Indicazione degli articoli da restituire (è sufficiente indicare il codice e la quantità);
- Se la spedizione di ritorno deve essere organizzata da noi e in tal caso il giorno in cui il corriere può passare per il ritiro e, se diverso rispetto all'indirizzo di consegna, l'indirizzo di ritiro del pacco;
- Se, in alternativa, la spedizione di ritorno verrà gestita da un tuo corriere;
- Coordinate bancarie (IBAN e intestatario del conto corrente) in caso di pagamento dell'ordine in contanti al corriere o con bonifico bancario anticipato.

Dopo aver inviato la richiesta ti risponderemo via eMail con un documento da stampare e inserire all'interno del pacco con il numero di pratica di reso. Se hai scelto di usufruire del nostro corriere per la spedizione di ritorno ti invieremo anche l'etichetta di spedizione da applicare all'esterno del pacco da restituire e ti spiegheremo come procedere per la restituzione del prodotto.

Termine per la restituzione del prodotto

Dopo aver inviato la richiesta avrai tempo **14 giorni di calendario per restituire gli articoli** presso il nostro magazzino.

Indirizzo per la restituzione:

LUMINAL PARK SRL
Via Pinzone, 24
46025 POGGIO RUSCO (MN)

Termine per il rimborso

Con il recesso ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla tua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso da quella standard da noi offerta) entro 14 giorni dalla data in cui ci hai informato sulla tua volontà di recedere e comunque fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione di aver rispedito gli articoli, se precedente.

Il rimborso sarà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto iniziale, salvo in caso di pagamento iniziale in contrassegno.

In quest'ultimo caso dovrai indicarci nella richiesta di recesso le coordinate bancarie (IBAN e Intestatario conto) su cui fare l'accredito. In ogni caso non sosterrai alcun costo per l'accredito di questo rimborso.

Se scegli di restituire il prodotto attraverso un tuo corriere il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione di aver rispedito gli articoli, se precedente.

Se la restituzione degli articoli verrà gestita da Luminal Park Srl sarà a tuo carico il costo di trasporto pari a € 7,00.

Spettabile

LUMINAL PARK S.R.L.

Via Abetone Brennero, 149

46025 POGGIO RUSCO (MN)

Tel. 0386 51 209 - Fax 0386 25 45 19

eMail: supporto@luminalpark.it

Modulo di Recesso Tipo

Con la presente io notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti articoli:

Codice Articolo	Quantità restituita	Codice Articolo	Quantità restituita

Numero ordine: _____, Ordinato il: ____/____/____, Ricevuto il: ____/____/____

Indirizzo del consumatore: _____

Barrando la casella desidero che la spedizione di ritorno sia gestita da Luminal Park

Indica il giorno non festivo (dal lunedì al venerdì) per il passaggio del corriere: ____/____/____

Eventuali note per il ritiro: _____

(ti ricordiamo che il ritiro avviene in giornata, non è possibile specificare un orario specifico per il passaggio del corriere. Eventualmente indica un indirizzo di ritiro diverso come ad esempio quello del lavoro)

Solo se il pagamento dell'ordine è avvenuto in contanti al corriere o con bonifico bancario anticipato:

IBAN di accredito: _____ Intestato a: _____

Firma del consumatore: _____ Data: _____